

ANEXO No. 6 - ACUERDO DE SERVICIO			
Nombre del Proceso: REALIZAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS TÉCNICAS SECTORIALES DE SOSTENIBILIDAD NTS TS 002, NTS TS 003, NTS TS 004 Y NTS TS 005 A 100 PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE CARTAGENA DE INDIAS.			
ACUERDO	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	PLAZO
1. ETAPA DE PRE PRODUCCIÓN			
Realizar la implementación de las Normas Técnicas Sectoriales de Sostenibilidad NTS TS 002, NTS TS 003, NTS TS 004 y NTS TS 005 a 100 prestadores de servicios turísticos de Cartagena de Indias	A. Convocar a los prestadores de servicios turísticos a partir de la base de datos que el proponente aporta (El listado se entregará a la firma del acta de inicio). B. Seleccionar 100 operadores turísticos con el aval del proponente y FONTUR.	Informes / Acta de Entrega Final	De acuerdo con el cronograma.
2. ETAPA DE PRODUCCIÓN			
Asesorar y brindar asistencia técnica Presencial a 100 prestadores de servicios turísticos de la ciudad de Cartagena beneficiarios del proyecto, en la implementación de los requisitos de las Normas Técnicas Sectoriales de Turismo Sostenible. En un tiempo estimado de máximo 30 días	C. Realizar jornadas de sensibilización de 3 horas en 1 día sobre la NTS que le corresponda para cada uno de los prestadores de servicios turísticos participantes. D. Prestar asesoría presencial y asistencia técnica a cada uno de los grupos de prestadores de servicios turísticos confirmados - Duración: 50 horas en 2 semanas. (Grupos máximo de 30 prestadores de servicios turísticos)	Informes / Acta de Entrega Final	De acuerdo con el cronograma.
3. ETAPA DE POST PRODUCCIÓN			
1. Diagnostico final del proceso de implementación y validación del trabajo realizado con cada prestador de servicios turísticos	E. Realizar Pre auditoria a cada uno de los prestadores de servicios turísticos (Duración: 1 hora). F. Realizar cierre de las no conformidades de la pre auditoría y evaluación - 3 días por cada grupo. G. Elaborar diagnóstico a cada uno de los prestadores de servicios turísticos, identificando mediante resultados de evaluación el cumplimiento de la NTS que le aplica	Informes / Acta de Entrega Final	De acuerdo con el cronograma.

Representa Legal