

**ANEXO No. 6 - ACUERDO DE SERVICIO**

**Nombre del Proceso: FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE COMPRA EN EL SECTOR HOTELERO**

**Objeto del Proceso: Prestar los servicios necesarios para el desarrollo de jornadas de capacitación en ciudades de Colombia.**

ACUERDO	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	PLAZO
1. Logística ciudad de Bogotá.	* Alquiler de salón por ocho (08) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por ocho (08) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por ocho (08) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
2. Logística ciudad de Cartagena.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
3. Logística ciudad de Barranquilla.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
4. Logística ciudad de Santa Marta.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
5. Logística ciudad de Cali.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
6. Logística ciudad de Pereira.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
7. Logística ciudad de Medellín.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
8. Logística ciudad de Bucaramanga.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
9. Logística ciudad de Ibagué.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
10. Logística ciudad de Villavicencio.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
11. Logística ciudad de San Andrés.	* Alquiler de salón por dos (02) días, con capacidad para 20 personas. * Audiovisuales, informática & tecnología (AVIT) por dos (02) días - Contiene video beam y telón, internet dedicado, y computadores por participante, es decir, veinte (20) por día. * Servicio personal tecnológico por dos (02) días.	Reserva.	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
12. Honorarios de dos (02) capacitadores de Viavox: 6.750 euros cada uno. No incluye retención e IVA.	Se pagará el equivalente en pesos M/CTE de 13.501 euros, según el valor del euro en pesos colombianos el día de la firma del contrato.	Honorarios	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
13. Tiquete Aéreo Santander Cantabria - Bogotá -Santander Cantabria.	Doce (12) tiquetes, es decir, seis (06) tiquetes por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
14. Tiquete Aéreo Bogotá - Cartagena.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
15. Transporte terrestre Cartagena – Barranquilla.	Un (01) recorrido en el que viajen los (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
16. Transporte terrestre Barranquilla- Santa Marta.	Un (01) recorrido en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
17. Tiquete Aéreo Santa Marta – Bogotá.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
18. Tiquete Aéreo Bogotá – Cali.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.

19. Transporte terrestre Cali - Pereira.	Un (01) recorrido en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
20. Tiquete Aéreo Pereira – Bogotá.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
21. Tiquete Aéreo Bogotá – Medellín.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
22. Tiquete Aéreo Medellín – Bucaramanga.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
23. Tiquete Aéreo Bucaramanga – Bogotá.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
24. Tiquete Aéreo Bogotá - Ibagué – Bogotá.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
25. Tiquete Aéreo Bogotá - Villavicencio – Bogotá.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
26. Tiquete Aéreo Bogotá - San Andrés – Bogotá.	Dos (02) tiquetes, es decir, un (01) tiquete por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
27. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Bogotá.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
28. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Santa Marta.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
29. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Cartagena.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
30. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Cali.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
31. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Medellín.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
32. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Bucaramanga.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
33. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Barranquilla.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
34. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Pereira.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
35. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Ibagué.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
36. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Villavicencio.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
37. Transporte Aeropuerto-Hotel -Aeropuerto Santa Andrés.	Transporte ida y regreso en el que viajen los dos (02) capacitadores.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
38. Alojamiento Bogotá.	Veinte (20) noches, es decir, diez (10) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
39. Alojamiento Santa Marta.	Cuatro (04) noches, es decir, dos (02) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
40. Alojamiento Cartagena.	Seis (06) noches, es decir, tres (03) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
41. Alojamiento Cali.	Seis (06) noches, es decir, tres (03) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
42. Alojamiento Medellín.	Seis (06) noches, es decir, tres (03) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
43. Alojamiento Bucaramanga.	Cuatro (04) noches, es decir, dos (02) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.

44.Alojamiento Barranquilla.	Cuatro (04) noches, es decir, dos (02) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
45.Alojamiento Pereira.	Cuatro (04) noches, es decir, dos (02) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
46.Alojamiento Ibagué.	Cuatro (04) noches, es decir, dos (02) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
47.Alojamiento Villavicencio.	Cuatro (04) noches, es decir, dos (02) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.
48.Alojamiento San Andrés.	Seis (06) noches, es decir, tres (03) noches por capacitador.	Reserva	De acuerdo con el cronograma e indicaciones de FONTUR.

**Nota 1:** Ningún servicio y/o producto podrá ser facturado si no es recibido a completa satisfacción por parte de la supervisión.

**Nota 2:** FONTUR podrá definir nuevos ACUERDOS DE SERVICIO de acuerdo con sus necesidades con el fin de garantizar la óptima prestación de los servicios y podrá ajustar los existentes de común acuerdo con el CONTRATISTA.

**Nota 3:** Si los ACUERDOS DE SERVICIO establecidos no reflejan la calidad del servicio requerido por FONTUR, estos deberán ser replanteados, validados y aplicados de común acuerdo entre EL FONDO y El CONTRATISTA. Para ello, los ACUERDOS DE SERVICIO y su forma de medición, podrán ser revisados periódicamente o cuando las necesidades del servicio así lo requieran.