

## EVALUACIÓN TÉCNICA

**OBJETO:** Contratar los servicios de una empresa que preste los servicios de educación E-Learning y presencial en idiomas durante un periodo de un año, y con el fin de capacitar a 1.000 personas del sector turístico en Bilingüismo.

Para este proceso se recibieron en las oficinas del Fondo de Promoción Turística las propuestas de las siguientes empresas:

No	Oferente
1	UNION TEMPORAL GRUPO BLENDED - ENSEÑANZA DE IDIOMAS E-LEARNING Y PRESENCIAL

### CRITERIOS DE EVALUACIÓN: FACTORES DE SELECCIÓN QUE PERMITEN IDENTIFICAR LA OFERTA MÁS FAVORABLE

Para el otorgamiento del contrato será suficiente contar con una (1) propuesta hábil que cumpla con los requisitos señalados.

La presente invitación abierta a presentar ofertas, se seleccionará a un solo proponente. Las propuestas serán evaluadas teniendo en cuenta los siguientes factores de evaluación, sobre una asignación máxima total de ochenta y cinco (85) puntos, así:

La entidad contratante verificará el cumplimiento de los requisitos mínimos habilitantes jurídicos, financieros y técnicos exigidos para la presentación de la propuesta y procederá, luego, a efectuar la evaluación, verificando que la propuesta se encuentre ajustada en su totalidad al pliego de condiciones, de la siguiente manera:

CRITERIO	PUNTAJE
1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	65
2. VALOR DE PROPUESTA ECONÓMICA	20
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>

**EXPERIENCIA GENERAL DEL PROPONENTE (Habilitante)**

<b>CRITERIOS HABILITANTES</b>	<b>PROPONENTES</b>
<p>El proponente debe contar con una Plataforma on line con mínimo 4 idiomas de aprendizaje, lo que acreditará por medio de un certificado expedido por el proveedor de la plataforma.</p> <p>Un certificado (1) de experiencia en programas de formación virtual en idiomas dirigido como mínimo a 2.000 estudiantes, suscrito o en ejecución en los últimos dos (2) años y cuyo valor o sumatoria sea como mínimo el presupuesto oficial del presente proceso.</p> <p>Un certificado (1) de experiencia en programas de formación presencial en idiomas, suscrito o en ejecución en los últimos cinco (5) años y cuyo valor o sumatoria sea como mínimo el presupuesto oficial del presente proceso.</p> <p>El proponente deberá certificar que es un instituto internacional con presencia en Colombia con más de 20 años en el mercado</p> <p>Deberá certificar que cuenta con una Plataforma de aprendizaje con Tutoría virtual en tiempo real, mediante webcam, sonido y chat on line 24/5 y tutores asincrónicos que contesten cualquier duda del estudiante por correo electrónico en un máximo de 48 horas y la plataforma debe contar con el número de tutores necesarios para cubrir una población de mínimo 1.000 estudiantes</p> <p>El proveedor tiene que demostrar que cuenta con sedes propias en las siguientes ciudades: Cartagena, Medellín, Cali, Bogotá, una en el eje cafetero, y que cuenta con cubrimiento Nacional por medio de un salón virtual que permita dictar clases en tiempo real.</p>	<p>UNIÓN TEMPORAL GRUPO BLENDED - ENSEÑANZA DE IDIOMAS E-LEARNING Y PRESENCIAL</p>
<b>OBSERVACIONES</b>	El proponente cumple con los criterios habilitantes exigidos.
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>HABILITADO</b>

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO (65 puntos)**

Criterios de carácter obligatorio, tal como se especifica en la tabla en la siguiente página, el proveedor deberá presentar en su propuesta los soportes que cumple con los 13 requerimientos técnicos, y referenciar en que página o folio de la propuesta cumple con cada requisito. Por cada requerimiento que cumpla el proponente obtendrá un puntaje de cinco (5) puntos por 13 requerimientos, máximo 65 puntos.

Por cada requerimiento que el proponente exprese necesitar desarrollo obtendrá dos (2) puntos.

**PARÁMETROS DE CALIFICACIÓN**

<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>
Cumple con Desarrollo Propio: Lo tengo, es propio, demostrable y activo	5
Necesita Desarrollarlo	2
No cumple	0

Descripción	CUMPLE	NECESITA DESARROLLARLO	NO CUMPLE	Indique página de la propuesta en que se soporta
tener una Plataforma de aprendizaje online con contenidos personalizados para los estudiantes de acuerdo con su tipo de trabajo, industria y áreas de interés.	5			100-108
tener un modelo pedagógico de calidad adaptado a la metodología virtual con contenido de aprendizaje organizado por niveles, test de ubicación, test de progresión y test de salida que debe estar alineado con el Marco Común Europeo y no debe permitir correcciones por parte del estudiante.	5			100-108
la plataforma debe tener contenidos centrados en todas las habilidades idiomáticas: lectura, escritura, énfasis en expresión oral y comprensión, gramática, escucha.	5			100-108; 117-15; 120-135
tener Plataforma on line con un mínimo de 400 horas de contenido en situaciones generales y profesionales, laborales y empresariales. y con más de 50 tipos de especializaciones laborales.	5			100-108
Plataforma on line con material especializado en contenidos de Turismo y Hotelería.	5			100-108, 126
tener una Plataforma on line con más de 15 tipos diferentes de actividades para el estudiante	5			100-108-117-125
La plataforma debe poseer un software de reconocimiento de voz del estudiante con instalación automática el cual tiene que ser compatible con todos sistemas operativos y navegadores y deberá arrojar la calificación obtenida por el alumno en tiempo real	5			145-149
La plataforma deberá permitir el control de la formación de los estudiantes y la generación de los siguientes informes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de evaluaciones presentadas.</li> <li>• Seguimiento del estudio en la plataforma: lecciones realizadas y tiempo de estudio total.</li> <li>• Información detallada de cada estudiante.</li> </ul>	5			150-153
La plataforma on line deberá permitir que los estudiantes descarguen algunos contenidos en formato MP3 para ser escuchados en sus dispositivos móviles.	5			154
La plataforma on line debe permitir la configuración de la presentación al usuario final, según la imagen institucional de la empresa contratante, es decir, dar créditos al FPT y Viceministerio de Turismo.	5			155
El proveedor deberá garantizar como mínimo un Director de proyecto que demuestre experiencia en otros contratos relacionados con el objeto del contrato	5			156-166
El proveedor tiene que tener horarios para la disponibilidad de conformación de grupos de lunes a viernes de 6am a 9pm en intervalos de hora y media y los sábados de 7:30am a 12pm y de 1pm a 4pm en intervalos de hora y media.	5			232-236
El proveedor tiene que contar con un sistema operativo que le permita crear grupos y ubicar estudiantes de forma inmediata con tiempos mínimos de respuesta de mínimo un día.	5			232-236
<b>Calificación Total</b>	<b>65</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### PROPUESTA ECONOMICA:

Se asignaran un máximo de 20 puntos al proponente que presente el menor valor en su propuesta, a los demás se les asignará un puntaje proporcional mediante el mecanismo de la regla de 3 simple inversa. El valor de la propuesta económica deberá estar entre el (95% al 100% del Presupuesto Oficial destinado para este proyecto) El oferente que presente una propuesta económica superior al valor máximo asignado para este proyecto, será rechazada de plano.

### NOTA:

1. Serán de su cargo la totalidad de los impuestos, contribuciones, tasas, independientemente de la denominación que asuman o del nivel territorial del

- que provengan, que se causen o llegaren a causar por la celebración, ejecución y liquidación del contrato objeto del presente proceso de selección.
2. El proponente debe tener en cuenta que los precios del mercado podrán variar en cualquier proporción durante el desarrollo del contrato y que este hecho no generará ningún cambio en el precio establecido inicialmente.
  3. No se aceptarán propuestas parciales o alternativas esto es, la propuesta debe incluir la totalidad de los ítems.

No	Oferente	Valor Propuesta económica	Calificación
1	UNION TEMPORAL GRUPO BLENDED - ENSEÑANZA DE IDIOMAS E-LEARNING Y PRESENCIAL	2.402.000.000	20

### EVALUACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA

CRITERIO	PUNTAJE	UNION TEMPORAL GRUPO BLENDED - ENSEÑANZA DE IDIOMAS E-LEARNING Y PRESENCIAL
1. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	65	65
2. VALOR DE PROPUESTA ECONÓMICA	20	20
<b>TOTAL</b>	<b>85</b>	<b>85</b>

Por todo lo anterior, y teniendo en cuenta la puntuación total, el comité técnico sugiere para desarrollar el objeto del presente proceso de selección, la presentada por la **UNION TEMPORAL GRUPO BLENDED - ENSEÑANZA DE IDIOMAS E-LEARNING Y PRESENCIAL**.

Se firma en Bogotá a los 5 días del mes de Septiembre de 2012.

**ARTURO ROMERO ARANDA**  
 Subdirector de Competitividad  
 Fondo de Promoción Turística