

ACUERDO DE SERVICIO

Nombre del Proceso: "Desarrollo de una estrategia de comunicación con el fin de promocionar el Valle del Cauca como destino de turismo de reuniones"

ACUERDO	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	PLAZO
1. ETAPA INICIAL			
1. Presentar el plan de trabajo con la metodología para el desarrollo de las actividades del contrato. 2. Diseñar el cronograma de actividades.	1. Cronograma y plan detallado de trabajo.	Aprobación por parte de la supervisión.	Dentro de los 30 días hábiles siguientes de la suscripción del contrato
2. ETAPA			
1. Levantamiento de un banco de imágenes experienciales de los productos de turismo de reuniones del Valle del Cauca. 2. Preproducción, producción y postproducción de videos promocionales de Cali y Valle del Cauca como destino de eventos. 3. Producción de DVDs	1. 500 imágenes 2. 1 video de tres (3) minutos - 2 referencias de 1:30 minutos - Reducciones de 10" y 20" 3. 1.000 DVDs	1. 500 imágenes 2. 1 video de tres (3) minutos - 2 referencias de 1:30 minutos - Reducciones de 10", 15 " y 20" 3. 1.000 DVDs	De acuerdo con el cronograma.
3. ETAPA			
1. Diseño y producción de un Bidding Book 2. Diseñar e implementar un plan de medios	1. 1.000 libros 2. Artes y un plan de medios 3. Informe Final de todas las actividades realizadas	1. 1.000 libros 2. Artes y un plan de medios 3. Informe final	De acuerdo con el cronograma.

Nota 1: Ningún servicio y/o producto podrá ser facturado si no es recibido a completa satisfacción por parte de la supervisión.

Nota 2: FONTUR podrá definir nuevos ACUERDOS DE SERVICIO de acuerdo con sus necesidades con el fin de garantizar la óptima prestación de los servicios y podrá ajustar los existentes de común acuerdo con el CONTRATISTA.

Nota 3: Si los ACUERDOS DE SERVICIO establecidos no reflejan la calidad del servicio requerido por FONTUR, estos deberán ser replanteados, validados y aplicados de común acuerdo entre EL FONDO y EL CONTRATISTA. Para ello, los ACUERDOS DE SERVICIO y su forma de medición, podrán ser revisados periódicamente o cuando las necesidades del servicio así lo requieran.

REPRESENTANTE LEGAL