

DOCUMENTO DE RESPUESTA OBSERVACIONES EXTEMPORÁNEAS  
INVITACIÓN ABIERTA FNT 018 DE 2016

Sandra Patricia Varela Gómez

La agencia naranja

PREGUNTA 1

Otra pregunta, nos podrían informar cuántas Posadas Nativas son?

Gracias,

RESPUESTA 1

Actualmente se está terminando el proceso de consolidación de las posadas nativas que participarán en el proyecto, por tal motivo no se cuenta con un número definitivo de establecimientos, sin embargo se estima que sean en un promedio de 20 posadas por cada destino (San Andrés y Providencia), es decir 40 en total aproximadamente.

PREGUNTA 2

:

Muchas gracias. Te pregunto si es posible que nos compartan los estudios de mercado?

Muchas gracias,

RESPUESTA 2

No se cuenta con estudios de mercado al respecto, sin embargo es válido aclarar que en todo momento se prestará el apoyo y acompañamiento por parte del Viceministerio de Turismo y del Fondo Nacional de Turismo, brindando el material necesario para el desarrollo del contrato.

MARCELA HERNANDEZ

Marketmedios Comunicaciones S.A.

PREGUNTA

Buenas Tardes:

De acuerdo a las respuestas otorgadas a las observaciones el pasado 18 de Marzo, donde un proponente preguntaba:

3. La distribución y envío es en San Andrés o a nivel nacional? a lo que la entidad responde: El envío del material corresponde a nivel nacional.

Sugerimos a la entidad, ser un poco más específicos a que hace referencia cuando dice a nivel nacional, exactamente en donde se requiere la distribución de estas 5.000 guías y que características debe cumplir esta distribución, puesto que este rubro puede alterar bastante el costo de la oferta económica.

Agradecemos de ante mano, su pronta respuesta.

#### RESPUESTA

Inicialmente la distribución del material está contemplado para ser entregado en las ciudades de San Andrés, Providencia y Bogotá, sin embargo puede estar sujeto a cambios, motivo por el cual se define que puede ser a nivel nacional si se requiere para algún evento en particular.

Manuel Santana

OOHMD

#### PREGUNTA

Muy buenas tardes, mi nombre es Manuel Santana, dirijo una agencia de Marketing especializado en turismo, recién nos dimos cuenta que tienen una contratación pública que tenemos interés, desafortunadamente nos percatamos cuando las preguntas ya habían pasado, no sé si sea posible que me ayude con dos preguntas

Existe una página actual que haya que renovar o es creación de cero.

Hay un video institucional como el que desean hacer, si lo hay, lo podríamos ver?

Gracias por sus atenciones, entiendo que están fuera de los tiempos, sin embargo confío que mis dudas no alterarían el procedimiento.

#### RESPUESTA

Con respecto a su inquietud se aclara que actualmente no existe ningún portal o página web sobre las posadas nativas, por tal motivo la invitación contempla la creación de la página desde el diseño de la misma.

Vale aclarar que todas las piezas publicitarias del proyecto deberán estar alineadas con las campañas de promoción turística a nivel nacional: Colombia es realismo mágico, las cuales puede consultar en los siguientes links:

<https://www.youtube.com/watch?v=BTcZB5q-9S4&index=2&list=PLSnpdLVDnbNRzeP4D8excdLqgmKoaZv9e>

arGus Colombia S.A.

PREGUNTA

Solicitamos amablemente a la Entidad postergar la fecha de cierre del presente proceso por lo menos tres días hábiles, esto en aras de que los diferentes proponentes interesados en participar tengan un mayor tiempo para preparar una oferta acorde a las exigencias de las Condiciones Particulares y de la propia Entidad.

RESPUESTA

Se va a evaluar si es procedente, dado que a la fecha ya se presentaron dos proponentes.

Adriana Tusso M  
Grupo Vector

PREGUNTA

Buenas tardes con el fin de participar en el presente proceso de selección y habiendo revisado su contenido y sabiendo que estamos dentro del plazo para presentar observaciones hacemos las siguientes.

- Cantidad promedio de posadas nativas.
- Características técnicas de los vídeos aparte del tiempo (locución en off, formato, subtítulos, animaciones etc)
- Lugar de distribución de las guías?
- El dominio del sitio lo suministrara FONTUR o corre por parte del contratista?
- El transporte y el alojamiento corre por parte del contratista?
- Sabemos que el plazo de ejecución es de 6 meses pero cuantas veces debemos viajar, o hay un tiempo determinada para realizar la grabación de los vídeos y fotografías?

Quedamos atentos a su respuesta.

RESPUESTA

En atención a la observación presentada se aclaran los siguientes puntos:

1. Actualmente se está terminando el proceso de consolidación de las posadas nativas que participarán en el proyecto, por tal motivo no se cuenta con un número definitivo de establecimientos, sin embargo se estima que sean en un promedio de 20 posadas por cada destino (San Andrés y Providencia), es decir 40 en total aproximadamente.
2. Con respecto a las especificaciones técnicas del video, no existen unos parámetros definitivos, la propuesta deberá ser concertada entre el contratista, el Viceministerio de Turismo y el Fondo Nacional de Turismo, es válido aclarar que en todo momento se prestará el apoyo y acompañamiento por parte del Viceministerio de Turismo y del FONTUR para el desarrollo de las actividades.
3. Inicialmente la distribución del material está contemplado para ser entregado en las ciudades de San Andrés, Providencia y Bogotá, sin embargo puede estar sujeto a cambios, motivo por el cual se define que puede ser a nivel nacional si se requiere para algún evento en particular.
4. La creación y administración de la página debe contener dentro del contrato el dominio del sitio.
5. El valor de la presente invitación contempla el desarrollo de las actividades definidas en el alcance y los costos derivados de las mismas, como traslados, alojamiento, etc. los cuales deberán ser asumidos por el contratista.
6. Con respecto al cronograma, la empresa seleccionada deberá al inicio del contrato presentar un plan de trabajo y cronograma para el desarrollo de cada una de las actividades, el cual estará sujeto a aprobación por parte de FONTUR o quien realice las veces de supervisión.

CARLOS GRAJALES DIAZ  
TIEMPOS & ESPACIOS SAS

PREGUNTA  
Buenos días

Estamos interesados en participar en la invitación de la Referencia.

Referente al tema tenemos dos preguntas de aclaración en el Alcance del Objeto referente a las actividades:

Punto 1.4 Diseño, diagramación, edición, producción, impresión y distribución de cinco mil(5.000) guías-

Pregunta 1: Cuando se dice distribución; por favor indicar en que lugares se deben distribuir las guías?, para poder determinar los costos de esta actividad.

Punto 1.6 Diseño, elaboración y envío de 5.000 folletos que contenga la oferta de Posadas Nativas de San Andrés y Providencia.

Pregunta 2: Cuando se dice envío de los folletos, por favor indicar a que lugar(res) se refiere esto?. Para determinar los costos del mismo.

Agradecemos su colaboración y respuestas.

**RESPUESTA**

Con respecto a la observación referente a la distribución del material, inicialmente la distribución está contemplado para ser entregado en las ciudades de San Andrés, Providencia y Bogotá, sin embargo puede estar sujeto a cambios, motivo por el cual se define que puede ser a nivel nacional si se requiere para algún evento en particular.

Bogotá D.C 30 DE ABRIL DE 2016