

## INVITACIÓN ABIERTA A PRESENTAR PROPUESTAS No. FNT – 102- 2015

**OBJETO: REALIZAR LA CERTIFICACIÓN, MANTENIMIENTO Y RE-CERTIFICACIÓN EN NTS TS 001 EN LOS CENTROS HISTÓRICOS DE CINCO PUEBLOS PATRIMONIO, EN NTS TS 002 DE UN ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE (EAH) EN PNN OTÚN QUIMBAYA Y AUDITORIA DE CERTIFICACIÓN NORMA NTS TS 003 AGENCIAS DE VIAJES EN 50 AGENCIAS DE VIAJES**

### RESPUESTA OBSERVACIONES

Diego Barrios [diego.barrios@acertsa.com](mailto:diego.barrios@acertsa.com)  
Lunes 04/01/2016 04:07 p.m.

Buena tarde,  
Tengo las siguientes cuestiones y comentarios

- 1) EXPERIENCIA DEL PROPONENTE: Es necesario certificar experiencia por 282 millones de pesos pero limitado a un máximo de 4 contratos lo que lo limita ya que como organismo de certificación de servicios tenemos muchos contratos individuales con hoteles? La sugerencia es no limitarlo a un número de 4 contratos, y/o bajar el porcentaje de experiencia de 60% a 25% del valor del presupuesto.
- 2) AUDITORES: Se requieren 10 auditores lo que en nuestra experiencia es más de lo requerido. Se sugiere disminuir los auditores a 4-5.
- 3) AUDITORES: Dice que el objeto de la certificación está relacionado con auditorías de certificación. La pregunta es: Deben ser contratos con una certificadora para realizar esta labor, o pueden ser actividades distintas al papel de auditor externo tales como implementación o auditorías internas?

Diego Barrios  
HACERT SA NIT 900340257-9

### **RESPUESTAS**

- 1) Respuesta: esta observación se aclara mediante adenda No.1 que se publica el día 14 de enero de 2015 en la página web de Fontur.
- 2) Respuesta: esta observación se aclara mediante adenda No.1 que se publica el día 14 de enero de 2015 en la página web de Fontur.
- 3) Respuesta: La experiencia exigida es sobre contratos donde hayan otorgado certificaciones, es decir contratos con una empresa certificadora.