

INDICADORES DE PLANTA	¿CUMPLE?
Planta del establecimiento	
Edificación	
Iluminación de emergencia en todas las áreas públicas y/o de circulación.	1
Señalización de las áreas del Hotel	1
Señalización de seguridad (preventiva, informativa y de emergencia) conforme al plan de emergencia.	1
Un sistema de emergencia que garantice la prestación del servicio de energía en todas las áreas del hotel.	1
Tomas eléctricas en todas las áreas.	1
Estacionamiento	
Dentro o fuera del hotel estacionamiento privado equivalente al 25 % de las habitaciones, se debe cumplir con las normas de seguridad requeridas.	1
En el área de estacionamiento, señalización de identificación, delimitación, iluminación, que garantice la seguridad del vehículo.	1
Entrada de clientes	
El hotel debe como mínimo tener un área de estacionamiento temporal frente al hotel que no interfiera con el flujo vehicular y peatonal.	1
Entrada del servicio	
El hotel debe como mínimo garantizar que a la entrada del personal de servicio es independiente de la de huéspedes.	1
Áreas verdes	
El hotel debe como mínimo tener un programa y registros de mantenimiento de las áreas verdes que garantice su buen estado.	1
Espacios públicos	
Emergencias	
Detectores de humo o de calor, según concepto técnico de la autoridad competente.	1
Mecanismos de extinción contra incendios, según concepto técnico de la autoridad competente.	1
Alarma general de incendio.	1
Salidas de escape o emergencia, según concepto técnico de la autoridad competente.	1
Un plan de emergencia que incluya simulacros para incendios, desastres naturales, actos criminales, accidentes de empleados, huéspedes y visitantes, al igual que tener el personal capacitado para poner en práctica el plan de emergencia.	1
Un sistema efectivo de comunicación con cubrimiento en corredores, pasillos, y áreas públicas.	1
Ascensores	
Ascensor de servicio	1
Un ascensor para huéspedes por cada 90 habitaciones, o contar con un número de ascensores apropiado para suplir esta necesidad.	1
Recepción	
Tener un área habilitada con mostrador para el registro del huésped.	1
Tener una sala de recibo para huéspedes, independiente del área de recepción.	1
Garantizar que la zona del exterior inmediato al establecimiento se encuentra limpia e iluminada y sin obstáculos que dificulten el acceso directo.	1
Disponer de un espacio diferente a la recepción dedicado al recibo de los asistentes a eventos	1
Garantizar que se tengan convertidores de voltaje y adaptadores de corriente a solicitud de huéspedes.	1
Tener caja o cajilla de seguridad.	1
Disponer de un lugar cerrado y amplio que garantice la seguridad de los artículos de los clientes, garantizando que todas las maletas, paquetes y demás equipaje de los clientes individuales son claramente identificados, de manera que se asegure que son entregados a su propietario.	1
Corredores / Pasillos	
El hotel debe garantizar al huésped la libre circulación por todas las áreas de los servicios ofrecidos.	1
Baños públicos	
Baños independientes para cada género.	1
En los baños, un mecanismo de ventilación o extracción mecánica de olores.	1
Más de una batería en cada uno de los baños.	1
Piso antideslizante.	1
Climatización	
El hotel debe como mínimo garantizar en sus áreas cerradas una temperatura entre 16°C y 24°C.	1

Habitaciones**Dimensiones y generalidades**

Tener habitaciones júnior suite	1
Tener habitaciones suite	1
Espacios de circulación	1
Instrucciones de emergencia y evacuación en un lugar visible a la entrada de la habitación	1

Puerta de entrada

Contar con puertas en adecuado funcionamiento para cada una de las Habitaciones y baños	1
---	---

Seguridad

En la puerta de entrada de la habitación mirilla, cadena o pivote y pasador.	1
Cajilla de seguridad	1
Cerraduras electrónicas.	1
En las ventanas un mecanismo de cierre que garantice la seguridad de la habitación.	1

Climatización

El hotel debe como mínimo tener un sistema de climatización regulable.	1
--	---

Muebles (habitación standar)

Cama doble de 1,40 m x 1,90 m para habitaciones con dos camas.	1
Cama queen de 1,60 m x 1,90 m para habitaciones con una cama.	1
Colchón en cada una de las camas con su fecha de rotación vigente.	1

Muebles (habitación júnior suite y suite)

Cama queen de 1,60 m x 1,90 m para habitaciones con una cama en habitaciones júnior suite.	1
Cama king de 1,80 m x 2,00 m para habitaciones suite.	1
Colchón en cada una de las camas con su fecha de rotación vigente.	1
Comedor auxiliar en habitaciones	1

Muebles en habitaciones

Superficie para escribir (mesa o escritorio) y silla.	1
Una mesa de noche en habitaciones con dos camas.	1
Dos mesas de noche en habitaciones con cama doble.	1
Una silla o puesto de sofá por cada cama.	1
Gavetero o closet con entrepaños y/o gavetas, o ambos.	1
Un elemento decorativo.	1

Conexiones para aparatos eléctricos en las habitaciones

Tener una toma eléctrica libre disponible para uso.	1
Garantizar el servicio de Internet inalámbrico	1

Iluminación en las habitaciones

Iluminación general en la habitación.	1
Dos lámparas. (habitación júnior suite y suite)	1
El encendido y apagado conmutable en la entrada y cerca de las camas.	1

Baños de habitaciones**Generalidades**

Garantizar suministro de agua las 24 (h) horas.	1
Tener agua caliente las 24 (h) horas con una temperatura mínimo de 37°C, y contar con llaves mezcladoras.	1
Tener ventilación natural o extracción mecánica de olores.	1
Tener caudal de agua de 7,5 L/min a 9,4 L/min.	1
Tener tina o ducha.	1
Tener piso antideslizante.	1
Tener luz adecuada para el tocador.	1
Tener conexión para aparatos eléctricos cerca del lavamanos con la indicación del voltaje.	1

Áreas recreativas**Generalidades**

Dentro de las instalaciones una sala de ejercicios propia o contratada que incluya un mínimo de cinco tipos de máquinas diferentes entre cardiovasculares y de fuerza, con acompañamiento de una persona instruida en el uso de las mismas.	1
El servicio propio de piscina .	1
Dentro de las instalaciones, un área propia habilitada para ofrecer el servicio de relajación y belleza, baños turcos o sauna, masajes ente otros.	1

Alimentos y bebidas**Generalidades**

El hotel debe como mínimo garantizar el espacio dentro de sus instalaciones para el servicio de alimentos y bebidas.	1
En cuanto al bar, el hotel debe como mínimo tener un área de bar independiente del área del comedor.	1
En cuanto al almacenamiento de vino, el hotel debe como mínimo tener un espacio exclusivo que cumpla los siguientes requisitos: luz tenue, ausencia de vibraciones, temperatura entre 5°C y 18°C.	1

Reserva de agua para todo el establecimiento**Generalidades**

El hotel debe como mínimo tener tanques de reservas para dos (2) días de consumo, con una ocupación del 100 %.	1
--	---

Zonas generales**Generalidades**

Depósito para herramientas en el Área de mantenimiento general.	1
Cuarto para basuras.	1
Un manual de manejo para residuos.	1
Identificadas las áreas donde se encuentren ubicados los controles eléctricos.	1
Identificada el área de controles telefónicos.	1
Las redes eléctricas protegidas y que no estén a la vista.	1
Zona de cargue y descargue que no obstaculice el ingreso de los huéspedes.	1

Zonas de personal**Generalidades**

Un comedor dotado para el personal de servicio fuera del área de cocina con sus respectivos registros de aseo, limpieza y desinfección.	1
Servicio de baños para el personal que labora en el hotel.	1
Los siguientes elementos para la prestación del servicio: cesto para papeles con tapa, dispensador de toallas, dispensador de jabón, porta rollos de papel, sanitario con aro y tapa, orinal, lavamanos, espejo, gancho fijo para colgar bolsos y prendas.	1
Vestieres y duchas separados por género.	1
Áreas de oficinas para el personal de administración.	1

Mantenimiento del establecimiento**Edificación**

Un programa de mantenimiento preventivo y registros de mantenimiento correctivo que garantice el buen estado de la edificación en las áreas internas y externas.	1
Un programa con la periodicidad respectiva y registros que evidencien el cumplimiento del control de plagas.	1

Espacios públicos

El hotel debe como mínimo tener los pisos en perfecto estado, es decir, sin manchas ni roturas; en caso de tener alfombras éstas no deben tener manchas, quemaduras, roturas, entre otros.	1
--	---

Ascensores

El hotel debe como mínimo tener un programa y registros mensuales de mantenimiento preventivo y registros del correctivo.	1
---	---

Recepción

Tener registros de mantenimiento correctivo y preventivo para el mobiliario de recepción.	1
Mantener las instalaciones, el mobiliario y activos de operación en buen estado de conservación, esto es sin peladuras, ralladuras, deterioro, entre otros.	1

Habitaciones

El hotel debe como mínimo, tener los pisos en perfecto estado, es decir sin manchas ni roturas; en caso de tener alfombras estas no deben tener manchas, quemaduras, roturas, entre otros.	1
--	---

Baños públicos

El hotel debe como mínimo, tener registros de limpieza y desinfección diario.	1
---	---

Baños de las habitaciones

el hotel debe como mínimo tener registros de limpieza y desinfección diario.	1
--	---

Baños del personal

El hotel debe como mínimo tener registros de limpieza y desinfección diario.

1**Alimentos y bebidas**

El hotel debe como mínimo, tener registros de limpieza diaria de los espacios donde ofrece servicios de alimentos y bebidas.

1**Reserva de agua**

El hotel debe como mínimo, realizar por personal competente el mantenimiento semestral a los tanques de reserva con sus respectivos registros.

1**INDICADORES DE ACCESIBILIDAD****¿CUMPLE?****Planta del edificio****Edificación**

El hotel debe como mínimo garantizar que el ingreso a todas las áreas del hotel sean accesibles para personas con discapacidad.

1**Estacionamiento**

El hotel debe como mínimo tener el 2 % del estacionamiento privado accesible para personas con discapacidad.

1**Espacios públicos**

El hotel debe como mínimo disponer de baños accesibles en las áreas públicas para personas con discapacidad.

1**Habitaciones****Generalidades**

Garantizar que el ingreso desde el exterior y hasta las habitaciones es accesible para personas con discapacidad.

1

Tener el 2 % de las habitaciones accesibles para personas con discapacidad.

1