

INDICADORES DE PLANTA**¿CUMPLE?****Planta del establecimiento****Edificación**

Señalización de las áreas del Hotel	1
Señalización de seguridad (preventiva, informativa y de emergencia) conforme al plan de emergencia.	1
Un sistema de emergencia que garantice la prestación del servicio de energía en todas las áreas del hotel.	1
Tomas eléctricas en todas las áreas.	1

Estacionamiento

Dentro o fuera del hotel estacionamiento privado equivalente al 25 % de las habitaciones, se debe cumplir con las normas de seguridad requeridas.	1
En el área de estacionamiento, señalización de identificación, delimitación, iluminación, que garantice la seguridad del vehículo.	1

Entrada de clientes

La recepción del hotel debe contar con un área de espera para los clientes	1
--	---

Entrada del servicio

El hotel debe como mínimo garantizar que a la entrada del personal de servicio es independiente de la de huéspedes.	1
---	---

Áreas verdes

El hotel debe como mínimo tener un programa y registros de mantenimiento de las áreas verdes que garantice su buen estado.	1
--	---

Espacios públicos**Emergencias y Seguridad**

Sistema de Cámaras de Seguridad	1
Mecanismos de extinción contra incendios, según concepto técnico de la autoridad competente.	1
Salidas de escape o emergencia, según concepto técnico de la autoridad competente.	1
Un plan de emergencia que incluya simulacros para incendios, desastres naturales, actos criminales, accidentes de empleados, huéspedes y visitantes, al igual que tener el personal capacitado para poner en práctica el plan de emergencia.	1
Un sistema de radiotelefonos para comunicación y coordinación de las áreas	1

Centro de Convenciones

Contar con sillas para eventos	1
Contar con sistema de proyector y sonido para presentaciones	1

Recepción

Tener un área habilitada con mostrador para el registro del huésped.	1
Tener un computador para el registro y manejo de sistemas de control de huéspedes	1
Garantizar que la zona del exterior inmediato al establecimiento se encuentra limpia e iluminada y sin obstáculos que dificulten el acceso directo.	1
Disponer de un espacio diferente a la recepción dedicado al recibo de los asistentes a eventos	1
Tener caja o cajilla de seguridad.	1
Disponer de un lugar cerrado y amplio que garantice la seguridad de los artículos de los clientes, garantizando que todas las maletas, paquetes y demás equipaje de los clientes individuales son claramente identificados, de manera que se asegure que son entregados a su propietario.	1

Corredores / Pasillos

El hotel debe garantizar al huésped la libre circulación por todas las áreas de los servicios ofrecidos.	1
--	---

Baños públicos

Baños independientes para cada género.	1
Iluminación adecuada en los baños	1
Más de una batería en cada uno de los baños.	1
Piso antideslizante.	1

Climatización

El hotel debe contar con abanicos de techo en todas sus áreas	1
---	---

Habitaciones**Dimensiones y generalidades**

Tener en todas las habitaciones televisores	1
Tener en todas las habitaciones portamaletas	1
Espacios de circulación	1
Instrucciones de emergencia y evacuación en un lugar visible a la entrada de la habitación	1

Puerta de entrada

Contar con puertas en adecuado funcionamiento para cada una de las Habitaciones y baños	1
---	---

Seguridad

Cajilla de seguridad	1
En las ventanas un mecanismo de cierre que garantice la seguridad de la habitación.	1

Climatización

El hotel debe como mínimo tener un sistema de climatización regulable.	1
--	---

Camas

Colchón en cada una de las camas con su fecha de rotación vigente.	1
Protector de Colchon en cada cama	1
Juego de cama y almohadas disponible en cada cama	1

Muebles en habitaciones

Todas las habitaciones deben contar con un mueble o consola para TV	1
Todas las habitaciones deben tener arte decorativa de pared	1
Colchón en cada una de las camas con su fecha de rotación vigente.	1
Una mesa de noche en habitaciones con dos camas.	1
Dos mesas de noche en habitaciones con cama doble.	1
Una silla o puesto de sofá por cada cama.	1
Entrepaños de closet	1
Un elemento decorativo.	1

Conexiones para aparatos eléctricos en las habitaciones

Tener una toma eléctrica libre disponible para uso.	1
Garantizar el servicio de Internet inalámbrico	1

Iluminación en las habitaciones

Iluminación general en la habitación.	1
Dos lámparas mínimo por habitación	1
Encendido y apagado de luces en funcionamiento	1

Baños de habitaciones**Generalidades**

Garantizar suministro de agua las 24 (h) horas.	1
Tener canecas de basura en todos los baños	1
Tener secadores de cabello disponibles	1
Espejo de vanidad disponible en baños de habitaciones	1
Tener tina o ducha.	1
Tener piso antideslizante o tapete en su defecto.	1
Tener luz adecuada para el tocador.	1
Cuerda retráctil para secado de ropa en las duchas	1

Áreas recreativas	
Generalidades	
Asoleadoras o sillas de piscina para los huéspedes	1
Piscina disponible para uso	1
Servicio de toallas para piscina	1
Alimentos y bebidas	
Generalidades	
El hotel debe como mínimo garantizar el espacio dentro de sus instalaciones para el servicio de alimentos y bebidas.	1
En cuanto al bar, el hotel debe como mínimo tener un área de bar independiente del área del comedor.	1
Reserva de agua para todo el establecimiento	
Generalidades	
El hotel debe como mínimo tener tanques de reservas de agua	1
Zonas generales	
Generalidades	
Depósito para herramientas en el Área de mantenimiento general.	1
Cuarto para basuras.	1
Un manual de manejo para residuos.	1
Identificadas las áreas donde se encuentren ubicados los controles eléctricos.	1
Identificadas las áreas donde se encuentren equipos de aire acondicionado y plantas eléctricas.	1
Las redes eléctricas protegidas y que no estén a la vista.	1
Zona de cargue y descargue que no obstaculice el ingreso de los huéspedes.	1
Zonas de personal	
Generalidades	
Un comedor dotado para el personal de servicio fuera del área de cocina con sus respectivos registros de aseo, limpieza y desinfección.	1
Servicio de baños para el personal que labora en el hotel.	1
Los siguientes elementos para la prestación del servicio: cesto para papeles con tapa, dispensador de toallas, dispensador de jabón, porta rollos de papel, sanitario con aro y tapa, orinal, lavamanos, espejo, gancho fijo para colgar bolsos y prendas.	1
Vestieres y duchas separados por género.	1
Identificadas áreas de cuarto de maquinas	1
Mantenimiento del establecimiento	
Edificación	
Un programa de mantenimiento preventivo y registros de mantenimiento correctivo que garantice el buen estado de la edificación en las áreas internas y externas.	1
Un programa con la periodicidad respectiva y registros que evidencien el cumplimiento del control de plagas.	1
Espacios públicos	
El hotel debe como mínimo tener los pisos en perfecto estado, es decir, sin manchas ni roturas	1
Recepción	
Tener registros de mantenimiento correctivo y preventivo para el mobiliario de recepción.	1
Mantener las instalaciones, el mobiliario y activos de operación en buen estado de conservación, esto es sin peladuras, ralladuras, deterioro, entre otros.	1
Habitaciones	
El hotel debe como mínimo, tener los pisos en perfecto estado, es decir sin manchas ni roturas	1
Baños públicos	
El hotel debe como mínimo, tener registros de limpieza y desinfección diario.	1
Baños de las habitaciones	
el hotel debe como mínimo tener registros de limpieza y desinfección diario.	1

Baños del personal

El hotel debe como mínimo tener registros de limpieza y desinfección diario.

1

Alimentos y bebidas

El hotel debe como mínimo, tener registros de limpieza diaria de los espacios donde ofrece servicios de alimentos y bebidas.

1

Reserva de agua

El hotel debe como mínimo, realizar por personal competente el mantenimiento semestral a los tanques de reserva con sus respectivos registros.

1

INDICADORES DE ACCESIBILIDAD**¿CUMPLE?****Planta del edificio****Edificación**

El hotel debe como mínimo garantizar que el ingreso a todas las áreas del hotel sean accesibles para personas con discapacidad.

1

Estacionamiento

El hotel debe como mínimo tener el 2 % del estacionamiento privado accesible para personas con discapacidad.

1

Espacios públicos

El hotel debe como mínimo disponer de baños accesibles en las áreas públicas para personas con discapacidad.

1

Habitaciones**Generalidades**

Garantizar que el ingreso desde el exterior y hasta las habitaciones es accesible para personas con discapacidad.

1

Tener al menos una habitación acondicionada para personas con discapacidad

1