

EVALUACIÓN TÉCNICA

OBJETO: "Diseñar y estructurar los productos turísticos del Paisaje Cultural Cafetero teniendo en cuenta las actividades y experiencias que pongan en valor el patrimonio cultural, natural y cafetero de sus diferentes subregiones."

Para este proceso se recibieron en las oficinas del Fondo Nacional de Turismo - FONTUR las propuestas de las siguientes empresas:

No	Oferente
1	UNION TEMPORAL TURISMO SOSTENIBLE No 23
2	UNION TEMPORAL UT PCC
3	UNION TEMPORAL INDICES-THR

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

CRITERIO	PUNTAJE
EXPERIENCIA GENERAL DEL PROPONENTE	HABILITA/NO HABILITA
EQUIPO DE TRABAJO	HABILITA/NO HABILITA
EXPERIENCIA ESPECIFICA	40 PUNTOS
VALOR DE LA PROPUESTA ECONOMICA	20 PUNTOS
PROPUESTA METODOLOGICA	40 PUNTOS
TOTAL	100 PUNTOS

EXPERIENCIA GENERAL DEL PROPONENTE (Habilitante)

1. EXPERIENCIA GENERAL DEL PROPONENTE (HABILITANTE): Los oferentes deberán acreditar la experiencia mediante la presentación de mínima tres (3) máxima cinco (5) certificaciones de contratos ejecutados relacionadas con el objeto de la presente invitación, cuya sumatoria ascienda al setenta por ciento (70%) del presupuesto del presente proceso expresada en salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) al momento de celebración del respectivo contrato y cuya ejecución se haya efectuada en las últimas cinco (5) años contados a partir de la fecha del cierre del proceso.	UNION TEMPORAL TURISMO SOSTENIBLE No 23	UNION TEMPORAL UT PCC	UNION TEMPORAL INDICES-THR
OBESERVACIONES	HABILITADO	HABILITADO	HABILITADO

EQUIPO DE TRABAJO - (Habilitante)

	UNION TEMPORAL TURISMO SOSTENIBLE Na 23	UNION TEMPORAL UT PCC	UNION TEMPORAL INDICES-THR
Descripción	Observaciones	Observaciones	Observaciones
DIRECTOR DEL PROYECTO	Director: GUSTAVO ADOLFO BASSITI Título: Licenciada en Turismo - Master Internacional en Turismo Cumple con la experiencia mínima solicitada Experiencia Específica: Cumple con las 3 años de experiencia específica exigida.	Director: GUSTAVO MONROY MORRIS Título: Finanzas y Relaciones Internacionales - Especialización en Finanzas - Maestría en Gestión de Conocimiento Cumple con la experiencia mínima solicitada Experiencia Específica: Cumple con las 3 años de experiencia específica exigida.	Director: ANDRÉS RIVERA Título: Especialista en Planificación y Gestión del Ecoturismo - Comunicador Social Cumple con la experiencia mínima solicitada Experiencia Específica: Cumple con las 3 años de experiencia específica exigida.
PROFESIONAL TIPO 1: Coordinador Estadístico	Coordinador Estadística: ANGELA MARIA CLARO LONDOÑO Título: Economista - Diplomada de Comercio Exterior con la Unión Europea - Maestría en Economía Experiencia: Cumple con la experiencia exigida. Coordinador Estadística: GUILLERMO ALBERTO SINISTERRA PAZ Título: Economista - Magister en Economía Experiencia: Cumple con la experiencia exigida	Coordinador Estadística: SERGIO CLAVIJO Título: Economista - Diplomada en Gerencia y Administración Financiera de Negocios Experiencia: Cumple con la experiencia exigida	Coordinador Estadístico: AUGUSTO HUÉSCAR Título: Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales Pasgrada en Marketing Turístico Experiencia: Cumple con experiencia exigida.
PROFESIONAL TIPO 2: Director Diseña de Producto	Director Diseña de Producto: CHRISTOPHE DE BRUYN Título: Gestión Hotelera y Restauración (No presenta certificación de CERIAT) Experiencia: Cumple con la experiencia exigida	Director Diseña de Producto: ARTURO BRAVO Título: Administrador de Empresas Turísticas y Hoteleras - Especialista en Economía Internacional Experiencia: Cumple con la experiencia exigida	Director Diseña de Producto: SONIA HUERTA Título: Licenciada en Administración de Empresas - Master en Marketing Internacional Experiencia: Cumple con la experiencia exigida
PROFESIONAL TIPO 2: Profesionales en Turismo	Profesional en Turismo: SANDRINE SUMODHEE Título: Master en Economía especializado en economía internacional, sector bancaria y finanzas en la U. de Toulouse. (No presenta certificación de la U. de Avignon D.E.S.S en Economía de Turismo Experiencia: Presenta certificación de T&L eurapraxis, sin incluir las fechas de inicio y terminación de cada	Profesional en Turismo: ALVARO MOJICA RIVADENEIRA Título: Administrador de Hotelaría y Turismo Experiencia: Cumple con la experiencia exigida.	Profesional en Turismo: BEATRIZ PLATA Título: Administradora de Empresas Turísticas y Hoteleras Magister en Pensamiento Estratégico y Prospectiva Experiencia: Cumple con la experiencia exigida.
PROFESIONAL TIPO 2: Profesionales en Turismo	Profesional en Turismo: PALOMA ZAPATA Título: Ingeniera Industrial y de sistemas - Master in Business Administration (MBA) - Pasgrada Gestión de Turismo Experiencia: Presenta certificación de Tourism & Leisure Advisory Services SL, cumple con experiencia exigida.	Profesional en Turismo: NATAUA DEL PILAR CAMARGO Título: Profesional en Administración Turística - Guía Profesional de Turismo - Candidata a Maestría Gestión y Planificación del Turismo Experiencia: Cumple con la experiencia exigida.	Profesional en Turismo: CONSTANZA GONZÁLEZ Título: Antropóloga - Master en Estudios Urbano Regionales Experiencia: Cumple con experiencia exigida.
PROFESIONAL TIPO 2: Profesionales en Turismo	Profesional en Turismo: ANGEL EDUARDO MUÑOZ FONSECA Título: Administrador de Empresas - Especialización en Gerencia de Mercadeo Experiencia: Presenta certificación de Aviatur S.A., cumple con la experiencia exigida.	Profesional en Turismo: NOHORA MILENA CASAS AVILAN Título: Administradora Turística y Hotelera - Desarrollo de Técnicas para el Diseño y Operación de Senderos Ecoturísticos Experiencia: Cumple con la experiencia exigida.	Profesional en Turismo: XAVIER BASORA Título: Licenciada en Ciencias Ambientales Experiencia: Presenta certificación de Aviatur S.A., cumple con la experiencia exigida.
PROFESIONAL TIPO 2: Profesionales en Turismo	Profesional en Turismo: JORGE MAURICIO BONILLA RUBIANO Título: Profesional en Finanzas y Comercio Exterior - Economista - Especialista en Evaluación y Desarrollo de Proyectos. Curso: El Negocio del Turismo Rural en la Universidad de Buenos Aires, facultad de Agronomía Experiencia: Presenta certificaciones y cumple con la experiencia exigida	Profesional en Turismo: GERMAN CAICEDO PIEDRAHITA Título: Tecnóloga en Gestión de Aereolíneas y Agencias de Viajes - Tecnóloga en Guianza Turística Experiencia: Cumple con la experiencia exigida.	Profesional en Turismo: LILIANA QUIROGA Título: Agroambiental-administradora de Medio Ambiente - Diploma en Gestión en Áreas Naturales Protegidas - Guía Profesional de Turismo Experiencia: Cumple con la experiencia exigida
PROFESIONAL TIPO 2: Profesionales en Turismo	Profesional en Turismo: ISABEL LABAT Título: Licenciada en Administración y Dirección de Empresas y Licenciada en Derecho Experiencia: Presenta certificación de T&L eurapraxis, cumple con la experiencia exigida	Profesional en Turismo: JOHN ALEXANDER RAMOS CALDERÓN Título: Administrador Turística y Hotelera - Guía Profesional de Turismo - Seminario Gestión y Desarrollo del Turismo Local Experiencia: Cumple con la experiencia exigida.	Profesional en Turismo: ADRIANA LUCIA LLANO Título: Profesional en Publicidad - Especialista Gestión Estratégica de Diseño Experiencia: Cumple con la experiencia exigida
PROFESIONAL TIPO 2: Profesionales en Turismo	Profesional en Turismo: CLARA CUERVO Título: Licenciatura y Máster en Dirección de Empresas Experiencia: No cumple con las dos años de experiencia exigida.	Profesional en Turismo: CLAUDIA PATRICIA PORRAS OTÁLORA Título: Administrador Turística y Hotelera - Técnica en Guianza Turística Experiencia: Cumple con la experiencia exigida.	Profesional en Turismo: REMBERTO CORRALES Título: Diseñador Gráfico- Especialista en creación multimedia. Experiencia: Cumple con la experiencia exigida
PUNTAJE	NO HABILTA	HABILTA	HABILTA

EXPERIENCIA ESPECÍFICA: (40 PUNTOS)

EXPERIENCIA EN PLANIFICACIÓN Y COMPETITIVIDAD		UNION TEMPORAL TURISMO SOSTENIBLE No 23		UNION TEMPORAL UT PCC		UNION TEMPORAL INDICES-THR	
Experiencia específica en consultorías relacionadas con la creación de sistemas de calidad	4	Menos de 2 consultorías y/o proyectos	0	Menos de 2 consultorías y/a proyectos	Na presenta certificaciones relacionadas con Calidad	Menos de 2 consultorías y/a proyectos	0
		2 o más consultorías y/o proyectos	0	2 a más consultorías y/o proyectos		2 o más consultorías y/a proyectos	4
Experiencia específica en proyectos relacionados con la planificación y diseño de estrategias de gestión para proyectos turísticos sostenibles,	4	Menos de 2 consultorías y/o proyectos	0	Menos de 2 consultorías y/o proyectos	0	Menos de 2 consultorías y/a proyectos	0
		2 o más consultorías y/a proyectos	0	2 o más consultorías y/o proyectos	4	2 a más consultorías y/o proyectos	4
Experiencia específica en el desarrollo de productos de turismo culturales a partir de los recursos patrimoniales.	8	Menos de 2 consultorías y/a proyectos	0	Menos de 2 consultorías y/o proyectos		Menos de 2 consultorías y/o proyectos	0
		2 consultorías y/a proyectos	0	2 consultorías y/o proyectos		2 consultorías y/o proyectos	0
		3 a más consultorías /proyectos 2 puntos adicionales por cada consultoría/proyecto hasta un máximo de 8 puntos	0	3 a más consultorías /proyectos 2 puntos adicionales por cada consultoría/proyecto hasta un máximo de 8 puntos	8	3 o más consultorías /proyectos 2 puntos adicionales por cada consultoría/proyecto hasta un máximo de 8 puntos	8
Experiencia específica en el desarrollo de estrategias de turística de naturaleza partir de los recursos naturales	8	Menos de 2 consultorías y/a proyectos	0	Menos de 2 consultorías y/a proyectos	0	Menos de 2 consultorías y/a proyectos	0
		2 consultorías y/o proyectos	0	2 consultorías y/o proyectos	4	2 consultorías y/a proyectos	0
		3 a más consultorías /proyectos 2 puntos adicionales por cada consultoría/proyecto hasta un máximo de 8 puntos	0	3 o más consultorías /proyectos 2 puntos adicionales por cada consultoría/proyecto hasta un máximo de 8 puntos	0	3 o más consultorías /proyectos 2 puntos adicionales por cada consultoría/proyecto hasta un máximo de 8 puntos	8
Experiencia específica en el diseño de productos turísticos de destinos culturales y naturales declaradas patrimonio de la humanidad.	16	Menos de 1 consultorías y/a proyectos	0	Menos de 1 consultorías y/a proyectos	0	Menos de 1 consultorías y/o proyectos	0
		1 consultorías y/o proyectos	0	1 consultorías y/o proyectos	0	1 consultorías y/o proyectos	4
		2 a más consultorías /proyectos 4 puntos adicionales por cada consultoría/proyecto hasta un máximo de 16 puntos	0	2 a más consultorías /proyectos 4 puntos adicionales por cada consultoría/proyecto hasta un máximo de 16 puntos	8	2 o más consultorías /proyectos 4 puntos adicionales por cada consultoría/proyecto hasta un máximo de 16 puntos	0
TOTAL		0		24		28	

VALOR DE LA PROPUESTA ECONÓMICA (20 PUNTOS)

Para la evaluación de la propuesta económica se tendrá en cuenta el menor precio a quien se le otorgará hasta 20 puntos, a los demás se les asignará el puntaje por regla de tres simples inversas.

Nota: El oferente que presente una propuesta económica superior al valor máximo asignado para este proyecto, será rechazada de plano.

No	Oferente	Valor Propuesta Económica	Calificación
1	UNION TEMPORAL TURISMO SOSTENIBLE No 23	897.700.410	0
2	UNION TEMPORAL UT PCC	946.940.000	18
3	UNION TEMPORAL INDICES-THR	853.000.000	20

PROPUESTA METODOLOGICA (40 PUNTOS)

El proponente deberá presentar una propuesta metodológica para que el diseño de producto no se limite a un documento con una propuesta de cuáles deberían ser las actividades turísticas a implementar, sino que efectivamente se realicen las actividades por empresarios locales bajo los itinerarios y guiones expuestos.

Específicamente es la metodología para cumplir con las actividades siguientes del objetivo

- Diseñar las actividades turísticas experienciales por producto turístico que pongan en valor el patrimonio natural, cultural y cafetero con la participación de las comunidades cafeteras y empresarios del turismo
- Desarrollar y ejecutar la metodología de trabajo de campo para poner en funcionamiento actividades turísticas experienciales, propuestas con sus respectivos guiones.
- Desarrollar una metodología de trabajo de campo para articular los servicios turísticos de la sub región en torno a la propuesta de valor seleccionada
- Realizar talleres para la incorporación de la propuesta de valor en los servicios ofrecidos por los empresarios de turismo.

La evaluación de las propuestas metodológicas será realizada por funcionarios del FONTUR con el apoyo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

PROPONENTES		
UNION TEMPORAL TURISMO SOSTENIBLE No 23	UNION TEMPORAL UT PCC	UNION TEMPORAL INDICES-THR
La propuesta se basa en el desarrollo de un plan de negocio para el turismo del PCC. Como metodología para plan de negocio está bien, sin embargo, es insuficiente como metodología, como desarrolla efectivo de los actividades turísticas experienciales, debido a que solo plantean una sesión intensiva de innovación a través de lo técnica desarrollada por UT Turismo Sostenible Na 23 Concept Development Lab, que busca identificar productos turísticos existentes y potenciales. Posteriormente realizan una matriz en que priorizan los productos turísticos, por competitividad y atractividad y finalmente desarrollan las fichas de producto. Consideramos que uno ficho de producto es insuficiente para efectivamente desarrollar actividades turísticas experienciales.	La interpretación de la Unión Temporal UT PCC, referente a que la invitación se circunscribe al marketing de destino; es errónea, el presente proceso va dirigida o lo metodología para desarrollar efectivamente las actividades turísticas experienciales.	Tiene un enfoque conceptual sólida, que se refleja en una metodología focalizada en donde se evidencia el desarrollo de actividades turísticas experienciales; a través de 12 sesiones de sensibilización, entre 6 y 8 sesiones de creatividad y construcción, y 5 herramientas adicionales que son: Talleres de puesto en morcho, Sistema de auto-asistencia, Talleres de formación específica, Talleres de poquetización y Consultas personales, logrando integrar a los diferentes actores del sector y garantizando la transferencia de conocimiento.
0	0	40 PUNTOS

EVALUACIÓN GENERAL DE LAS PROPUESTAS

CRITERIO	PUNTAJE	UNION TEMPORAL TURISMO SOSTENIBLE No 23	UNION TEMPORAL UT PCC	UNION TEMPORAL INDICES-THR
EXPERIENCIA GENERAL DEL PROPONENTE	HABILITA/NO HABILITA	HABILITADO	HABILITADO	HABILITADO
EQUIPO DE TRABAJO	HABILITA/NO HABILITA	NO HABILITA	HABILITADO	HABILITADO
EXPERIENCIA ESPECIFICA	40 PUNTOS	0	24	28
VALOR DE LA PROPUESTA ECONOMICA	20 PUNTOS	0	18	20
PROPUESTA METODOLOGICA	40 PUNTOS	0	0	40
TOTAL	100 PUNTOS	0	42	88

Por todo lo anterior, y teniendo en cuenta la puntuación total, el comité técnico sugiere para desarrollar el objeto del presente proceso de selección, la propuesta presentada por **UNIÓN TEMPORAL INDICES-THR.**

Se firma en Bogotá, a los 6 días del mes de Junio de 2013.



PAOLA RIVERA B.

Asesor de Competitividad

FONDO NACIONAL DE TURISMO - FONTUR