

**INVITACIÓN ABIERTA A PRESENTAR PROPUESTAS No. FNT – 104 de 2014
DOCUMENTO DE RESPUESTA A OBSERVACIONES**

En desarrollo de la Invitación Abierta a presentar Propuestas No. FNT – 104 de 2014, cuyo objeto es “Prestar el servicio de mensajería (documentos y/o paquetes) al Fondo Nacional de Turismo”.

1. CARMEN JOHANA PEREZ.

Cordial saludo
Respetados señores:

Una vez revisados y analizados los pliegos de la invitación abierta para el proceso de Servicio de mensajería y estando dentro del plazo establecido en el cronograma, procedemos a presentar nuestras observaciones con el propósito de obtener las aclaraciones y/o modificaciones que haya a lugar:

- Numeral 1.4.1 Alcance del objeto, literal g “Proporcionar servicio de soporte personalizado 24*7. Atentamente solicitamos se aclare a que hace referencia con servicio de soporte personalizado las 24*7.
- Numeral 4.1 Menor valor (puntaje máximo a obtener: 60 puntos) “Se asignará un máximo de 60 puntos al proponente que por cada ítem descrito en el recuadro, presente un menor valor en su propuesta, a los demás se les asignara un puntaje proporcional mediante el mecanismo de la regla de 3 simple inversa (cada ítem tendrá un valor de 10 puntos) cuadro columna 1 (ítem)”. Atentamente solicitamos a la entidad se relacione los destinos de difícil acceso.
- Numeral 4.2 Valor agregado (puntaje máximo a obtener: 18 puntos) “Se asignará un máximo de 18 puntos al proponente que por cada ítem descrito en el recuadro, presente un menor valor en su propuesta, a los demás se les asignara un puntaje proporcional mediante el mecanismo de la regla 3 simple inversa (cada ítem tendrá un valor de 6 puntos) cuadro columna 1(ítem).” Atentamente solicitamos a la entidad se especifique el tipo de caja y/o elementos a transportar con el fin de estimar los costos en la propuesta económica, adicionalmente agradecemos se estudie lo establecido en el valor agregado y en la oferta económica, dado que en las condiciones actuales se estaría otorgando un doble descuento.
- Numeral 4.3 Menor tiempo de entrega- destinos especiales (puntaje máximo a obtener: 18 puntos). Cuadro columna 1 (ítem). Atentamente solicitamos a la entidad se establezca si el trayecto origen Bogotá va dirigido a los destinos relacionados en el cuadro o si va al departamento, aclarando que en el mismo pueden haber trayectos especiales y/o difícil acceso.

Gracias

Carmen Johana Perez

Analista

MECE – SOLUCIONES CORPORATIVAS

Avenida el Dorado No 103 -22 Ent 2 Int 12

Tel: 4398900 Ext 110080

Email: carmen.perez@servientrega.com

Bogota, Colombia



RESPUESTA:

1. la expresión 24*7 hace referencia a un cubrimiento 24 horas al día, 7 días a la semana. Soporte a cualquier hora del día, todos los días del año.
2. Bogotá con destino a CHOCO Ejm: Nuquí, Unguia, Bahía Solano, Jurado)/ BOLIVAR Ejm: (Mompox, Mahates)/ AMAZONAS Ejm (Puerto Nariño)/ a VICHADA Ejm (Puerto Carreño)/ SAN ANDRES, PROVIDENCIA y SANTA CATALINA/ NARIÑO Ejm Maiama, Tumaco/ CAUCA Ejm (Guapi, Morales)/ PUTUMAYO/ SANTANDER (playa de belén, Barichara)/ VAUPES Ejm (Mitu)
3. • Las cajas a transportar cuentan con medidas aproximadas: 25x26x30
Peso promedio: 13 kgr.
• El valor agregado hace referencia al uso de los materiales adicionales utilizados por el proponente para prestar el servicio de embalaje y otros aspectos que cada empresa pueda tener como factor diferenciador
• La oferta económica según se especifica en la tabla hace mención al valor del envío de sobres, cajas o paquetes (si es el caso).
4. Los envíos tienen como punto de origen Bogotá D.C y destino Nuquí, ejm:
Departamento Choco – municipio Nuquí

Nota: Se relacionaron los departamentos teniendo en cuenta que en Colombia existen lugares con el mismo nombre en diferentes departamentos.