

**INFORME DE EVALUACIÓN TÉCNICA
INVITACIÓN ABIERTA A PRESENTAR PROPUESTAS No. FNT-37-2014**

OBJETO: “Brindar asistencia técnica empresarial a los prestadores de servicios turísticos del paisaje cultural cafetero, para la sensibilización, difusión y diagnóstico del manual de buenas prácticas turísticas y certificación en las normas técnicas sectoriales”

Para este proceso se recibieron en las oficinas del Fondo Nacional de Turismo las siguientes propuestas:

Ítem	PROPONENTES
1	MS CONSULTORES S.A.S.
2	CAMARA DE COMERCIO DE ARMENIA Y DEL QUINDIO

1. CRITEROS DE SELECCIÓN

Los criterios de selección a tener en cuenta en el presente proceso de selección son los siguientes:

A. REQUISITOS HABILITANTES

- EXPERIENCIA DEL PROPONENTE

Los proponentes debían acreditar experiencia en procesos de asesoría e implementación en Normas Técnicas Sectoriales, para prestadores de servicios. Experiencia demostrable con al menos una certificación de alguna de las Normas Técnicas Sectoriales presentadas en el siguiente cuadro, ejecutados en los últimos 6 años.

PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS	NORMA TÉCNICA SECTORIAL
ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE	NTS-002: Establecimiento de alojamiento y hospedaje. Requisito de Sostenibilidad

		NTSH 008: Alojamientos rurales. Requisitos de Planta y servicios
		NTSH 006: Clasificación de establecimientos de alojamiento y hospedaje. Categorización de hoteles por estrellas. Requisitos.
AGENCIAS DE VIAJES		NTS-TS 003: Agencias de viajes. Requisitos de sostenibilidad
		NTS-AV 001: Reservas en agencias de viajes
		NTS-AV 002: Atención al cliente en agencias de viajes
		NTS-AV 004: Diseños de paquetes turísticos en agencias de viajes
ESTABLECIMIENTOS GASTRONOMICOS SIMILARES	Y	NTS-TS 004: Establecimientos gastronómicos y bares. Requisitos de sostenibilidad
		NTS-USNA 007: Norma sanitaria de manipulación de alimentos
		NTS-USNA 008: Actualización. Categorización de restaurantes por tenedores
EMPRESAS DE TRANSPORTE TERRESTRE AUTOMOTOR		NTS-TS 005: Empresas de transporte Automotor especializado, empresas operadoras de chivas y otros vehículos automotores que presten servicio de transporte turístico. Requisitos de sostenibilidad
ORGANIZADORES PROFESIONALES CONGRESOS, FERIAS CONVENCIONES	DE Y	NTS-TS-006-1: Sistema de gestión para la sostenibilidad. Organizadores profesionales de congresos, ferias y convenciones

B. REQUISITOS CALIFICABLES

Una vez se haya realizado la evaluación del criterio habilitante, se procederá a realizar la evaluación de los criterios calificables solo a quienes hayan pasado la anterior evaluación. Se seleccionará a un solo proponente, el que mayor puntaje

acumule. Las propuestas serán evaluadas teniendo en cuenta los siguientes factores, sobre una asignación máxima total de cien (100) puntos.

CRITERIOS	PUNTAJE
EQUIPO DE TRABAJO	70
VALOR DE LA PROPUESTA	30
TOTAL	100

1. EVALUACIÓN DETALLADA

A. REQUISITOS HABILITANTES

EXPERIENCIA GENERAL	VERIFICACIÓN PASA/NO PASA
MS CONSULTORES S.A.S.	PASA
CAMARA DE COMERCIO DE ARMENIA Y DEL QUINDIO	PASA

B. REQUISITOS CALIFICABLES

1. EQUIPO DE TRABAJO (70 puntos)

Se otorgaría un puntaje máximo de 70 puntos a las propuestas dependiendo del número de certificaciones presentadas, donde consta que cuentan con personal con experiencia en cualquiera de las Normas Técnicas Sectoriales mencionadas en el numeral anterior.

Una vez realizada la revisión arrojaron los siguientes puntajes:

CRITERIOS	PUNTAJE	MS CONSULTORES S.A.S.	CAMARA DE COMERCIO DE ARMENIA Y DEL QUINDIO
DE 1 A 4 CERTIFICADOS	15		
DE 5 A 8 CERTIFICADOS	30		
DE 9 A 12 CERTIFICADOS	50		
MÁS DE 12 CERTIFICADOS	70	X	X

2. VALOR DE LA PROPUESTA (30 puntos)

La propuesta que presente el menor valor económico entre el 95% y 100% del presupuesto estimado para este proceso, se le otorgará un puntaje de 30 puntos. Las siguientes obtendrán su puntuación de acuerdo a una regla de tres simple inversa.

De acuerdo a lo revisado se asignaron los siguientes puntajes:

EMPRESA	Puntaje Obtenido	Valor de la Propuesta
MS CONSULTORES S.A.S.	28,74	\$ 599.975.200
CAMARA DE COMERCIO DE ARMENIA Y DEL QUINDIO	30,00	\$ 574.800.000

3. EVALUACIÓN GENERAL DE LA PROPUESTA

EMPRESA	Experiencia Específica	Valor de la Propuesta	Total
MS CONSULTORES S.A.S.	70	28,74	98,74
CAMARA DE COMERCIO DE ARMENIA Y DEL QUINDIO	70	30,00	100,00

Por todo lo anterior, y teniendo en cuenta la puntuación total, el comité técnico sugiere para desarrollar el objeto del presente proceso de selección la propuesta presentada por CAMARA DE COMERCIO DE ARMENIA Y DEL QUINDIO la cual obtuvo 100 puntos.

Se firma en Bogotá a los 4 días del mes de marzo de 2014.


ARTURO ROMERO ARANDA
Director de Competitividad
Fondo Nacional de Turismo - FONTUR


LINA FERNANDA PRADO RODRIGUEZ
Profesional de Competitividad
Fondo Nacional de Turismo - FONTUR


JOSÉ BENITO VIVES CAMPO
Profesional de Competitividad
Fondo Nacional de Turismo - FONTUR