

OFERTA POR NECESIDAD INMINENTE N° 7 DE 2020

PRESTAR LOS SERVICIO DE ALOJAMIENTO, ALIMENTACIÓN Y LAVANDERÍA PARA "APOYAR A LOS TRABAJADORES DEL SECTOR SALUD DEL DEPARTAMENTO DE MAGDALENA INVOLUCRADOS EN LA ATENCIÓN DE PACIENTES CON COVID-19 DE LOS DIFERENTES CENTROS O ENTIDADES PRESTADORAS DE SERVICIOS DE SALUD EN LA CIUDAD DE SANTA MARTA Y CIÉNAGA"

OBSERVACIONES Y RESPUESTAS

Observación No. 1:

De: Cesar David Rodriguez [mailto:d.rodriguez@3chotels.com]
Enviado el: martes, 26 de mayo de 2020 8:39 p. m.
Para: Diego Fernando Lopez Romero <dlopez@fontur.com.co>
Asunto: OBSERVACIONES CONVOCATORIA FONTUR SANTA MARTA

Buenas noches Sr. López.

De acuerdo a la convocatoria número de proceso FNTNI-007-2020 tengo una inquietud frente el anexo número 1- formulario de requisitos para hoteles -NO1-FNTNI-007-2020 en el cual se solicita la cantidad de habitaciones total y posterior a ello la acomodación en cada una de las mismas, mi inquietud es mi hotel cuenta con 36 habitaciones, pero en el pliego de condiciones en el numeral 8.2 documento de carácter técnico se indica que la ocupación máxima de la capacidad del hotel será del 75% es decir que para mi caso solo podría usar 27 habitaciones, quisiera me confirmaran si es posible postularnos con las 36 habitaciones.

En el documento condiciones particulares #4.1 para la ciudad de Santa Marta se indica que la oferta tipo A es paquete de habitaciones es de 20 a 30, pero en el mismo numeral condición de tarifa indica que el grupo A está entre 20 y 40 habitaciones, ¿cuál de las informaciones que aparece en el descriptivo tipo A podría tomarse ya que mi hotel cuenta con 36 hab.? siempre y cuando que el limitante que se muestra en el numeral 8.2 de documento de carácter técnico no se aplique el limitante de la capacidad máxima del 75%, me interesaría presentarse con el 100% dadas las condiciones geográficas y técnicas de mi hotel.

Respuesta:

- Para todos los oferentes la ocupación máxima del establecimiento será del 75% del total de habitaciones, de conformidad con los términos de la presente invitación, en este caso en

Calle 28 N. 13A – 24, Edificio Museo del Parque, Torre B, piso 6 – Bogotá D.C.
PBX: 327 55 00 o Línea Gratuita Nacional 01 8000 124211
fiducoldex@fiducoldex.com.co
www.fiducoldex.com.co

"Defensor del Consumidor Financiero de la FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. - FIDUCOLDEX - Dra. Liliana Otero Álvarez (Principal) y Dra. Sara Mercedes Garcés Rodríguez (Suplente) ubicadas en la Calle 62 # 9A - 80 Oficina 817 Edificio Lourdes Center de la ciudad de Bogotá D.C. PBX (571) 9260801. e-mail: defensorfiducoldex@umoabogados.com; Horario de atención: de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua. Si Usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero de FIDUCOLDEX S.A., consúltenos de forma telefónica al teléfono 3275500, diríjase directamente a nuestras oficinas ubicadas en la Calle 28 No. 13A- 24 Piso 6, en la ciudad de Bogotá D.C., o al correo electrónico fiducoldex@fiducoldex.com.co. Las funciones del Defensor del Consumidor son las que corresponden al artículo 13 de la Ley 1328 de 2009, y demás normas que la reglamentan y que se relacionan a continuación: 1.- Atender de manera oportuna y efectiva a los consumidores financieros de las entidades correspondientes. 2.- Conocer y resolver en forma objetiva y gratuita para los consumidores, las quejas que éstos le presenten; 3.- Actuar como conciliador entre los consumidores financieros y la respectiva entidad vigilada en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, su reglamentación, o en las normas que la modifiquen o sustituyan; 4.- Ser vocero de los consumidores financieros ante la respectiva entidad vigilada. 5.- Efectuar recomendaciones a la entidad vigilada relacionadas con los servicios y la atención al consumidor financiero, y en general en materias enmarcadas en el ámbito de su actividad; 6.- Proponer a las autoridades competentes las modificaciones normativas que resulten convenientes para la mejor protección de los derechos de los consumidores financieros; y, 7.- Las demás que le asigne el Gobierno Nacional y que tengan como propósito el adecuado, desarrollo del SAC."

específico, el oferente podrá participar hasta con 27 habitaciones para no superar el límite de capacidad de ocupación del hotel. Adicionalmente, y en referencia al numeral 4.1 "Condiciones de las Ciudades", se aclara que para la Ciudad de Santa Marta el rango de habitaciones para la oferta Tipo A es entre **20 y 40 habitaciones**.

La presente aclaración se verá reflejada mediante adenda.

Calle 28 N. 13A – 24, Edificio Museo del Parque, Torre B, piso 6 – Bogotá D.C.
PBX: 327 55 00 o Línea Gratuita Nacional 01 8000 124211
fiducoldex@fiducoldex.com.co
www.fiducoldex.com.co

"Defensor del Consumidor Financiero de la FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. - FIDUCOLDEX - Dra. Liliana Otero Álvarez (Principal) y Dra. Sara Mercedes Garcés Rodríguez (Suplente) ubicadas en la Calle 62 # 9A - 80 Oficina 817 Edificio Lourdes Center de la ciudad de Bogotá D.C. PBX (571) 9260801. e-mail: defensorfiducoldex@umoabogados.com; Horario de atención: de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua. Si Usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero de FIDUCOLDEX S.A., consúltenos de forma telefónica al teléfono 3275500, diríjase directamente a nuestras oficinas ubicadas en la Calle 28 No. 13A- 24 Piso 6, en la ciudad de Bogotá D.C., o al correo electrónico fiducoldex@fiducoldex.com.co. Las funciones del Defensor del Consumidor son las que corresponden al artículo 13 de la Ley 1328 de 2009, y demás normas que la reglamentan y que se relacionan a continuación: 1.- Atender de manera oportuna y efectiva a los consumidores financieros de las entidades correspondientes. 2.- Conocer y resolver en forma objetiva y gratuita para los consumidores, las quejas que éstos le presenten; 3.- Actuar como conciliador entre los consumidores financieros y la respectiva entidad vigilada en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, su reglamentación, o en las normas que la modifiquen o sustituyan; 4.- Ser vocero de los consumidores financieros ante la respectiva entidad vigilada. 5.- Efectuar recomendaciones a la entidad vigilada relacionadas con los servicios y la atención al consumidor financiero, y en general en materias enmarcadas en el ámbito de su actividad; 6.- Proponer a las autoridades competentes las modificaciones normativas que resulten convenientes para la mejor protección de los derechos de los consumidores financieros; y, 7.- Las demás que le asigne el Gobierno Nacional y que tengan como propósito el adecuado, desarrollo del SAC."