

**ANÁLISIS COMPARACIÓN DE COTIZACIONES**

**Realizar auditoría presencial de certificación bajo las normas técnicas sectoriales NTS AV01 y/o AV02 y/o AV04**

El día 28 de mayo de 2019 se solicitó cotización para la ejecución del objeto antes descrito. En la fecha fijada para la entrega de cotizaciones se recibieron las siguientes:

1. GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN S.A.S.
2. SGS COLOMBIA S.A.S.
3. COMPAÑÍA ANDINA DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN S.A.
4. CERTIFICATION QUALITY RESOURCES S.A.S.

A continuación se presentan las novedades derivadas del estudio de cada una de las cotizaciones:

| GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN S.A.S.   | SGS COLOMBIA S.A.S.   | COMPAÑÍA ANDINA DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN S.A.   | CERTIFICATION QUALITY RESOURCES S.A.S.  |
|--|---|--|---|
| Cumple con las características técnicas indicadas en la solicitud de cotización. | Cumple con las características técnicas indicadas en la solicitud de cotización.<br><br>Se solicitó el 11-06-2019 subsanar 2 certificaciones correspondientes a los requisitos de "Experiencia" del ítem "Documentos a aportar".<br>El proponente remitió los documentos subsanables el 12-06-2019. | Cumple con las características técnicas indicadas en la solicitud de cotización.<br><br>Se solicitó el 11-06-2019 subsanar para los 2 profesionales el certificado de auditor correspondientes a los requisitos de "Equipo de trabajo" del ítem "Documentos a aportar".<br>El proponente remitió los documentos subsanables el 12-06-2019. | No cumple con las características técnicas indicadas en la solicitud de cotización – Presenta una propuesta económica con un valor mayor al ofertado:<br><br>* \$10.329.200 incluido IVA, por concepto de las 7 auditorías de otorgamiento de la certificación.<br>* \$5.164.600 incluido IVA, por concepto de las 7 visitas complementarias. |

**GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN S.A.S.**

| <b>CERTIFICACIÓN DEL ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN COLOMBIA (ONAC)</b>   |       |                                       |                   |  |   |
|--|-------|---------------------------------------|-------------------|--|---|
| El proponente cumple con la acreditación de ONAC para certificar agencias de viajes, bajo el sector IAF 39, NACE 79.11: Reservas en agencias de viajes, Atención al cliente en agencias de viajes y Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes. |       |                                       |                   |  |   |
| 39 Otros servicios sociales  | 79.11 | Actividades de las agencias de viajes | Agencias de viaje | NTS AV 001.2002. Reservas en agencias de viajes                      | Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067 03.2 Procedimiento realización de auditorías |
| 39 Otros servicios sociales  | 79.11 | Actividades de las agencias de viajes | Agencias de viaje | NTS AV 002.2014. Atención al cliente en agencias de viajes           | Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067 03.2 Procedimiento realización de auditorías |
| 39 Otros servicios sociales  | 79.11 | Actividades de las agencias de viajes | Agencias de viaje | NTS AV 004.2003. Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes | Esquema de certificación 6 según ISO/IEC 17067 03.2 Procedimiento realización de auditorías |

| <b>EXPERIENCIA</b>   |
|--|
| <p><b>1.</b> Una (01) certificación acompañada de contrato, expedida por LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE TURISMO DE BIENESTAR "ASBIENESTAR.<br/>Objeto: Aumento de las condiciones de competitividad de los afiliados a Asbienestar.<br/>Actividades realizadas: (...) Participación en el proyecto de apoyo a los asociados, "Implementación y certificación en la norma NTS TS 002 Requisitos de sostenibilidad para establecimiento de alojamiento y hospedaje, en 10 empresas del sector" como ente certificador (...).<br/>Fecha: Desde el 1 de enero de 2016 hasta el 31 de diciembre de 2016.</p>   |
| <p><b>2.</b> Una (01) certificación acompañada de contrato, expedida por LA ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE TURISMO DE BIENESTAR "ASBIENESTAR.<br/>Objeto: Aumento de las condiciones de competitividad de los afiliados a Asbienestar.<br/>Actividades realizadas: (...) Participación en el proyecto de apoyo a los asociados, "Implementación y certificación en la norma NTS TS 002 Requisitos de sostenibilidad para establecimiento de alojamiento y hospedaje, en 15 empresas del sector" como ente certificador. Proyecto "Certificación en la norma NTS TS 003 Requisitos de sostenibilidad para agencias de viaje, en 10 organizaciones del sector" (...).<br/>Fecha: Desde el 1 de abril de 2015 hasta el 31 de diciembre de 2015.</p> |
| <p><b>3.</b> Una (01) certificación expedida por ANDES TOURS S.A.<br/>Objeto: Auditoria "Evaluación de la conformidad de la prestación de servicios bajo los lineamientos de la norma NTS TS 003:2007 - Agencias de viajes, Requisitos de sostenibilidad" bajo la oferta de servicios 06.1-F024.<br/>Fecha: Desde el 16 de septiembre de 2016 hasta el 19 de septiembre de 2016.</p>   |
| <p><b>4.</b> Una (01) certificación expedida por HOTEL CASA BOCHICA.<br/>Objeto: Realizar auditoria de certificación en la norma NTS TS 002:2014 Establecimientos de alojamiento y hospedaje. Requisitos de sostenibilidad.<br/>Fecha: Desde el 06 de octubre de 2016 hasta el 07 de octubre de 2016.</p>  |

**EQUIPO DE TRABAJO**

**Auditor 1:**

Nombre: Mario Fernando Chaves Vallejo

Título pregrado: Ingeniero Industrial

Certificado auditor: PR328: QMS ISO 9001:2015 Lead Auditor Training course – Por Bureau Veritas

**Auditor 2:**

Nombre: Luis Guillermo Ávila Vásquez

Título pregrado: Economista

Certificado auditor: PR328: Leading Management Systems Audit Teams (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 and OHSAS 18001:2007) – Por Cotecna

**SGS COLOMBIA S.A.S.**

**CERTIFICACIÓN DEL ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN COLOMBIA (ONAC)**

El proponente cumple con la acreditación de ONAC para certificar agencias de viajes, bajo el sector IAF 39, NACE 79.11: Reservas en agencias de viajes, Atención al cliente en agencias de viajes y Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes.

|                             |       |                                       |                   |   |                           |
|-----------------------------|-------|---------------------------------------|-------------------|---|---------------------------|
| 39 Otros servicios sociales | 79.11 | Actividades de las agencias de viajes | Agencias de viaje | NTS AV 01. Reservas en agencias de viajes - 2002                      | 6, procedimiento CRS-P-06 |
| 39 Otros servicios sociales | 79.11 | Actividades de las agencias de viajes | Agencias de viaje | NTS AV 02. Atención al cliente en agencias de viajes - 2014           | 6, procedimiento CRS-P-06 |
| 39 Otros servicios sociales | 79.11 | Actividades de las agencias de viajes | Agencias de viaje | NTS AV 04. Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes - 2003 | 6, procedimiento CRS-P-06 |

**EXPERIENCIA**

**1.** Una (01) certificación expedida por la empresa GERMAN MORALES E HIJOS.

Objeto: Certificación de la Norma Técnica Sectorial Requisitos de Sostenibilidad para establecimientos de alojamiento y hospedaje NTS TS 002 2014 y Sello etiquetas ambientales tipo 1 Sello ambiental colombiano NTC 5133:2006.

Fecha: Desde el 18 de enero de 2016 hasta el 01 de febrero de 2019.

**2.** Una (01) certificación expedida por la empresa TOUREXITO S.A.S.

Objeto: Proceso de certificación de las normas.

Norma auditada: NTS AV01, NTS AV02, NTS AV03, NTS AV04, NTS TS003.

Fecha: Desde el 13 de enero de 2016 hasta el 14 de enero de 2016.

**3.** Una (01) certificación expedida por la empresa AEROVIAJES PACIFICO BOGOTÁ S.A.

Objeto: Certificación de la Norma Técnica Sectorial Sostenible NTS TS 003 2007 y las Normas NTS AV01, NTS AV02, NTS AV03.

Fecha: Desde el 10 de agosto de 2016 hasta el 11 de agosto de 2016.

**EQUIPO DE TRABAJO**

**Auditor 1:**

Nombre: Diego Alejandro Ortiz

Título pregrado: Ingeniero Químico

Certificado auditor: Auditor Líder - Sistemas de gestión de la calidad – Por SGS

**Auditor 2:**

Nombre: Martha Mercedes Leuro Barbosa

Título pregrado: Administradora de Hotelería y Turismo

Certificado auditor: ISO 9001:2000 Internal Auditor – Por SGS

**COMPAÑÍA ANDINA DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN S.A.**

| <b>CERTIFICACIÓN DEL ORGANISMO NACIONAL DE ACREDITACIÓN EN COLOMBIA (ONAC)</b>   |       |                                       |  |                    |  |
|--|-------|---------------------------------------|--|--------------------|--|
| El proponente cumple con la acreditación de ONAC para certificar agencias de viajes, bajo el sector IAF 39, NACE 79.11: Reservas en agencias de viajes, Atención al cliente en agencias de viajes y Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes. |       |                                       |  |                    |  |
| 39 Otros servicios sociales  | 79.11 | Actividades de las agencias de viajes | Reservas en agencias de viajes                       | NTS – AV 001:2012. | MSL-4 Servicio de certificación de Servicios (Esquema 6) |
| 39 Otros servicios sociales  | 79.11 | Actividades de las agencias de viajes | Atención al cliente en agencias de viajes.           | NTS – AV 002:2014. | MSL-4 Servicio de certificación de Servicios (Esquema 6) |
| 39 Otros servicios sociales  | 79.11 | Actividades de las agencias de viajes | Diseño de paquetes turísticos en agencias de viajes. | NTS – AV 004:2003. | MSL-4 Servicio de certificación de Servicios (Esquema 6) |

| <b>EXPERIENCIA</b>   |
|--|
| <p><b>1. Una (01) certificación expedida por ASSER S.A.S.</b><br/>           Objeto: Realización de auditorías de certificación a 47 prestadores de servicios turísticos en las normas NTS TS 002 y NTS TS 003.<br/>           Fecha: Desde el 13 de diciembre de 2015 hasta el 13 de febrero de 2016.</p>   |
| <p><b>2. Un (01) acta de liquidación expedida por el INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO.</b><br/>           Objeto: Realizar la auditoria para la certificación en las normas técnicas sectoriales de turismo sostenible NTS TS y el sello ambiental colombiano para las empresas prestadoras de servicios turísticos de los subsectores de alojamiento, gastronomía y agencias de viajes y turismo, que el IDT define.<br/>           Fecha: Desde el 28 de noviembre de 2014 hasta el 27 de enero de 2015.</p>   |
| <p><b>3. Un (01) acta de liquidación expedida por el FONFO NACIONAL DE TURISMO - FONTUR.</b><br/>           Objeto: Realizar auditoria de certificación y certificar en una norma técnica sectorial de sostenibilidad de forma virtual a 700 prestadores de servicios turísticos de Cartagena, Santa Marta, Ciénaga, Isla Salamanca, Parque Tayrona, Melgar, Honda, Girardot, Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina; y en los destinos donde se adelantes capacitaciones sobre calidad y sostenibilidad turística y se hayan adquirido compromisos a través de la plataforma web <a href="http://www.certificacioncalidadturistica.co">www.certificacioncalidadturistica.co</a>.<br/>           Fecha: Desde el 24 de octubre de 2016 hasta el 24 de abril de 2018.</p> |

| <b>EQUIPO DE TRABAJO</b>   |
|--|
| <p><b>Auditor 1:</b><br/>           Nombre: Jairo Alfredo González Izquierdo<br/>           Título pregrado: Administrador de Hotelería y Turismo<br/>           Certificado auditor: Auditor en Calidad Turística – Por ACERT</p> |
| <p><b>Auditor 2:</b><br/>           Nombre: Jenny Magally Rubio Reyes<br/>           Título pregrado: Administrador Turístico y Hotelero<br/>           Certificado auditor: Auditor en Calidad Turística – Por ACERT</p>          |

A continuación se presentan el cuadro de precios de cada cotización y sus análisis:

| COMPARACIÓN DE COTIZACIONES  |                                      |                      |  |
|--|--------------------------------------|----------------------|--|
| DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES O PRODUCTOS  | GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN S.A.S. | SGS COLOMBIA S.A.S.  | COMPAÑÍA ANDINA DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN S.A. |
|  | COTIZACIÓN 1                         | COTIZACIÓN 2         | COTIZACIÓN 3                                       |
| Auditoria de otorgamiento de la certificación en las normas NTS AV01, AV02 y AV04, para la agencia de viajes Eliturs.  | \$ 897.000                           | \$ 986.031           | \$ 1.440.000                                       |
| Visita complementaria; sólo en caso de que está sea necesaria según las no conformidades halladas en la agencia de viajes Eliturs, después de los resultados de la auditoria de certificación en las normas NTS AV01, AV02 y AV04.               | \$ 299.000                           | \$ 493.015           | \$ 108.000   |
| Auditoria de otorgamiento de la certificación en las normas NTS AV01, AV02 y AV04, para la agencia de viajes Incentivamos Colombia.  | \$ 897.000                           | \$ 986.031           | \$ 1.440.000                                       |
| Visita complementaria; sólo en caso de que está sea necesaria según las no conformidades halladas en la agencia de viajes Incentivamos Colombia, después de los resultados de la auditoria de certificación en las normas NTS AV01, AV02 y AV04. | \$ 299.000                           | \$ 493.015           | \$ 108.000   |
| Auditoria de otorgamiento de la certificación en las normas NTS AV01, AV02 y AV04, para la agencia de viajes Cootradetur.  | \$ 897.000                           | \$ 986.031           | \$ 1.440.000                                       |
| Visita complementaria; sólo en caso de que está sea necesaria según las no conformidades halladas en la agencia de viajes Cootradetur, después de los resultados de la auditoria de certificación en las normas NTS AV01, AV02 y AV04.           | \$ 299.000                           | \$ 493.015           | \$ 108.000   |
| Auditoria de otorgamiento de la certificación en las normas NTS AV01, AV02 y AV04, para la agencia de viajes Planesturisticos.com.   | \$ 897.000                           | \$ 986.031           | \$ 1.440.000                                       |
| Visita complementaria; sólo en caso de que está sea necesaria según las no conformidades halladas en la agencia de viajes Planesturisticos.com, después de los resultados de la auditoria de certificación en las normas NTS AV01, AV02 y AV04.  | \$ 299.000                           | \$ 493.015           | \$ 108.000   |
| Auditoria de otorgamiento de la certificación en las normas NTS AV01 y AV02, para la agencia de viajes Viajes L y M.   | \$ 598.000                           | \$ 986.031           | \$ 960.000   |
| Visita complementaria; sólo en caso de que está sea necesaria según las no conformidades halladas en la agencia de viajes Viajes L y M, después de los resultados de la auditoria de certificación en las normas NTS AV01 y AV02.                | \$ 299.000                           | \$ 493.015           | \$ 72.000  |
| Auditoria de otorgamiento de la certificación en las normas NTS AV01 y AV02, para la agencia de viajes Viajes Flamingo.  | \$ 598.000                           | \$ 986.031           | \$ 960.000   |
| Visita complementaria; sólo en caso de que está sea necesaria según las no conformidades halladas en la agencia de viajes Viajes Flamingo, después de los resultados de la auditoria de certificación en las normas NTS AV01 y AV02.             | \$ 299.000                           | \$ 493.015           | \$ 72.000  |
| Auditoria de otorgamiento de la certificación en la norma NTS AV04, para la agencia de viajes Green Travel.  | \$ 598.000                           | \$ 986.031           | \$ 480.000   |
| Visita complementaria; sólo en caso de que está sea necesaria según las no conformidades halladas en la agencia de viajes Green Travel, después de los resultados de la auditoria de certificación en las norma NTS AV04.                        | \$ 299.000                           | \$ 493.015           | \$ 36.000  |
| <b>Subtotal</b>  | <b>\$ 7.475.000</b>                  | <b>\$ 10.353.322</b> | <b>\$ 8.772.000</b>                                |
| <b>IVA</b>   | <b>\$ 1.420.250</b>                  | <b>\$ 1.967.131</b>  | <b>\$ 1.666.680</b>                                |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$ 8.895.250</b>                  | <b>\$ 12.320.453</b> | <b>\$ 10.438.680</b>                               |

En cumplimiento de lo establecido en el Manual de Contratación, en el Numeral 3.3., se solicitará contratar a GLOBAL COLOMBIA CERTIFICACIÓN S.A.S.pues la cotización presentada cumple las condiciones técnicas exigidas y presenta el menor valor correspondiente a: \$ 8.895.250 incluido IVA.

Dado en Bogotá, 13 de junio de 2019



**MAXIMILIANO NEIRA ALVARADO**  
Director de Competitividad

Realizó: Yuliana Bustamante Castrillón – Profesional de la Dirección de Competitividad   
Aprobó: Carolina Andrea Peña – Profesional Senior Legal 