

NOMBRE DEL PROYECTO		Codigo del Proceso	
"JORNADAS DE CAPACITACIÓN EN DISCAPACIDAD, ACCESIBILIDAD, ICLUSIÓN LABORAL, TURISMO ACCESIBLE Y TALLERES VIVENCIALES PARA PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS"		FNTP.256-2017	
NOMBRE DEL PROPONENTE		Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	
ACUERDO		DESCRIPCIÓN	
MEDICIÓN		PLAZO	
<b>Etapa 1</b>			
Proporcionar dos capacitadores para las jornadas teórico - prácticas en cada una de las hasta 14 ciudades	Proporcionar dos capacitadores para cada una de las jornadas a realizar en hasta 14 ciudades. <b>Uno de los capacitadores deberá ser una persona en condición de discapacidad física/motora o sensorial.</b>	Verificación hojas de vida y soportes	Inmediato a la firma del Acta de inicio
Entrega de Cronograma	Cronograma en el que se especifique la fecha y el lugar en la que se realizará las jornadas en cada ciudad.	Cronograma	Un (01) mes a partir de la firma del Acta de inicio
Convocatoria y confirmación de asistencia de hasta 30 participantes (mínimo 20 participantes) por cada una de las jornadas en cada una de las hasta 14 ciudades.	Realizar mailing y call center para convocar a los Prestadores de Servicios Turísticos de las 14 ciudades y confirmar asistencia de hasta 30 participantes por cada una de las jornadas en cada ciudad, es decir, un total de 420 participantes en la totalidad de jornadas. El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo proporcionará la base de datos sobre la cual el contratista realizará la convocatoria. (Por lo menos, se deberán enviar 1.860 e-mails y realizar 1.860 llamadas o mensajes de texto a celular)	Listados de participantes confirmados por cada una de las hasta 14 ciudades	Un (01) mes a partir de la firma del Acta de inicio
Elaborar el contenido de la jornada de la capacitación teórica	Elaborar el contenido de la jornada de la capacitación teórica, incluyendo las siguientes temáticas: Inclusión Laboral: ¿Qué es? ¿Cuál es el marco normativo? Ruta de inclusión y al menos 3 casos de éxito. Discapacidad: ¿Qué es? ¿Quiénes son las personas con discapacidad? ¿Cuáles son los protocolos de servicios y leyes? Accesibilidad: ¿Qué es? ¿Cómo se entiende? ¿Qué barreras que existen? ¿Cómo se puede ser accesible? ¿Qué es diseño universal? ¿Qué son los ajustes razonables? ¿Cuáles son las buenas prácticas? Turismo Accesible: Turismo y Accesibilidad ¿Qué es? ¿Cuáles son las barreras? ¿Cuáles son las buenas prácticas de turismo accesible? ejemplos reales, ¿Qué dice la OMT con respecto al Turismo Accesible? ¿Cuál es la retribución y beneficios de que un destino, producto o servicio sea accesible? ¿Cómo se logra ser accesible en el turismo?	Contenido capacitación teórica	Un (01) mes a partir de la firma del Acta de inicio
Elaboración del contenido del desarrollo de la jornada de capacitación práctica y actividades a realizar, de acuerdo a los momentos* indicados para la misma.	Cada jornada práctica, deberá tener los siguientes momentos: Primer momento: El contratista deberá explicar a los asistentes la metodología de trabajo y deberá verificar la imagen o concepto que tienen los asistentes respecto al tema de la discapacidad. Segundo momento: Se realizará un juego de roles en el que los participantes podrán " Vivir" algunas discapacidades. Tercer momento: Se deberá realizar una plenaria en la que se compartan las experiencias vividas por los participantes a las jornadas y propongan cambios "imaginarios" que puedan generar pautas para una interacción adecuada con personas con discapacidad.	Contenido capacitación practica	Un (01) mes a partir de la firma del Acta de inicio
Diseñar encuestas	Diseñar encuestas para los asistentes a las jornadas, una para el inicio y otra para la finalización de las mismas, con el fin de conocer la percepción de los Prestadores de Servicios Turísticos frente a las temáticas que se van a llevar a cabo antes y después de cada jornada.	Encuesta inicial y encuesta final	Un (01) mes a partir de la firma del Acta de inicio
<b>Etapa 2</b>			
Realizar una jornada de capacitación de un día cada una en hasta 14 ciudades.	Las jornadas de capacitación tendrán un componente práctico y otro teórico con una duración total de cuatro horas por ciudad. Dos (02) horas para la capacitación teórica y dos (02) horas para la capacitación práctica (talleres vivenciales).  Las jornadas prácticas (talleres vivenciales) en cada una de las ciudades, deberán contar con los siguientes elementos (material didáctico) para su desarrollo: Una (01) silla de ruedas, gafas, un (01) bastón para personas ciegas, un (01) recorrido para silla de ruedas desarmable en aluminio de 5 piezas, un (01) juego de tablas en alto relieve para lectura, cuatro (04) antifaces para cubrir los ojos, un (01) audifono, un (01) reproductor con iPod o Mp3, cuatro (04) pandonas para juego de roles (Física, Visual, Auditiva e Intelectual).  Aplicar encuesta inicial y encuesta final a cada uno de los asistentes, de cada una de las jornadas en cada ciudad.	Informes, listas de asistencia,	De acuerdo al cronograma
<b>Etapa 3</b>			
Elaborar Cartilla impresa	Realización e impresión de una (01) cartilla, que contenga lo siguiente: ● Introducción ● Contenido que se abordó en las jornadas de capacitación teórica y práctica ● Fotografías de las jornadas ● Análisis de la información recolectada en la encuesta inicial y final, aplicada a los asistentes ● Conclusiones y recomendaciones  Digitar y tabular la información recolectada en las encuestas y realizar un análisis de la información y recomendaciones por cada una de las ciudades y en general de todo el proceso de capacitación.  La cartilla impresa deberá tener las siguientes especificaciones técnicas: Tamaño: 22 X 14 cerrado (media carta) Papel: Páginas internas propalcoate de 115 grs Carátulas: 200 grs No. de páginas: Aprox. 60 internas + portada y contraportada Tintas: 4X4 tintas Costado al caballete Cantidad: 1	Cartilla	De acuerdo al cronograma
<b>Etapa 4</b>			

<p>Logística necesaria para el desarrollo de las jornadas de capacitación en hasta 14 ciudades</p>	<p>Alquiler de salones tipo auditorio en hasta 14 ciudades, con capacidad mínima para 30 personas, con sillas móviles y espacio para realizar los talleres vivenciales.</p> <p>Alquiler de ayudas audiovisuales (computador, video beam y pantalla para proyectar, sonido, 2 micrófonos) para cada uno de los salones en donde se realizarán las jornadas para hasta 14 ciudades.</p> <p>Transporte aéreo y/o terrestre ida y vuelta para hasta 14 ciudades para hasta tres (03) personas (dos capacitadores y un acompañante del capacitador en condición de discapacidad, si este último lo requiere).</p> <p>Transporte terrestre en las ciudades donde se desarrollen las jornadas de capacitación (aeropuerto- hotel- lugar de desarrollo de la jornada- hotel - aeropuerto), para 3 personas (dos capacitadores y un acompañante del capacitador en condición de discapacidad si este último lo requiere).</p> <p>Transporte (ida y regreso) del material didáctico</p> <p>Alimentación para hasta 3 personas (dos capacitadores y un acompañante del capacitador en condición de discapacidad si este último lo requiere). Dos 02 comidas (almuerzo y cena) por ciudad para cada persona.</p> <p>Alojamiento para hasta 3 personas (dos capacitadores y un acompañante del capacitador en condición de discapacidad si este último lo requiere). 1 noche por ciudad para cada persona.</p>	<p>Informe Final</p>	<p>De acuerdo al cronograma</p>
<p>Firma Representante Legal - Proponente:</p>			