

**RESPUESTA A OBSERVACIONES PROCESO FPT-045 DE 2013****PRESTAR LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN PRESENCIAL EN INGLÉS, QUE PERMITA LA FORMACIÓN DE PERSONAS VINCULADAS AL SECTOR TURÍSTICO A NIVEL NACIONAL****1. SEGUROS SYS  
ALCIRA SUÁREZ RODRÍGUEZ**

**Pregunta:** A qué se refiere: “mayor número de sedes en diferentes ciudades del país”.

**R/** Es un porcentaje de la calificación que se le da al proponente por el mayor número de sedes que la institución tenga a nivel nacional si las tiene, de lo contrario especificar de cuántas sedes dispone y en dónde.

**Pregunta:** Los oferentes deberán acreditar la experiencia mediante la presentación de mínimo tres (3) y máximo 7 certificaciones de contratos suscritos para desarrollar cursos de inglés a empresas reconocidas, durante los dos últimos años y cuyo valor sea como mínimo el 100% del presupuesto oficial del presente proceso.... Por favor aclarar a que se refiere “cuyo valor sea el 100% del valor del presupuesto”? Se refiere a la sumatoria de las 7 certificaciones?

**R/** Se refiere al monto de cada certificación, es decir, por cada una deberá acreditar el valor oficial del presente proceso.

**Pregunta:** Numeral 6.2. SUFICIENCIA DE LA GARANTIA.... Literal b. Calidad de los bienes y materiales suministrados... Teniendo en cuenta que el contrato derivado de este proceso de licitación corresponde a la prestación de servicios, nos permitimos aclarar que el amparo solicitado de Calidad de los bienes y materiales suministrados NO APLICA para este objeto pues no es suministro de materiales, es prestación de servicios y el amparo que aplica es el de Calidad del Servicio, independientemente de que se vaya a suministrar material de apoyo o instrucción (libros).

**R/** el amparo que se debe hacer es por calidad del servicio.

**Pregunta:** Numeral 6.4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL CONTRATO: Literal 5: Teniendo en cuenta que no se conoce el nivel de los estudiantes, por favor aclarar en el caso de que por clasificación, ciudad, horario no sea posible conformar grupo de mínimo 5 personas, cómo se manejaría la capacitación para estas 4, 3, 2 o 1 persona?

**R/** No se abren grupos de menos de 5 personas, en el momento de la convocatoria se hará esta aclaración a cada participante inscrito.

**Pregunta:** Literal 10: Teniendo en cuenta que uno de los factores de ponderación es el mayor número de sedes y esto implica que el contratante requiere del uso de estas para capacitar al personal escogido, por favor aclarar si todas las capacitaciones se realizarán sólo en las sedes del contratista? Ó en qué casos se debe dictar la capacitación en sedes diferentes y en cuáles? Toda vez que este cambio implica cambios en la propuesta económica.

**R/** La institución deberá ser flexible y abierta a estas opciones, ya que esto solo se define en el momento de la convocatoria. Puede suceder que una Agencia inscribió a 10 personas y solicita que el curso se realice en la Agencia, como hay otros estudiantes que prefieren desplazarse a una de las sedes del instituto.

**Pregunta:** Literal 11: Con respecto a los horarios, sugerimos reconsiderar este requerimiento toda vez que no es posible que un contratista o institución se ajuste al horario de los estudiantes debido a que la conformación de grupos contempla una población de diferentes compañías lo cual hace muy difícil que el horario coincida. Por lo anterior sugerimos que se consideren horarios entre las 9:00 am y 4:30 pm.

**R/** No es posible, en la primera fase se utilizaron los mismos horarios y no se presentaron contratiempos.

**Pregunta:** Literal 11: Por favor especificar si dentro de las herramientas contemplan el trabajo extra que el estudiante debe realizar fuera del horario de clases para cumplir con el objetivo de formación. Y si no lo contemplan por favor confirmar si el trabajo extra clases se puede utilizar u ofrecer como herramienta dentro de la propuesta.

**R/** Es válida, cualquier valor agregado que ofrezca la institución se puede dar a conocer.

**Pregunta:** Literal 15, literal 17, literal 18,, literal 19 y Literal 22: Solicitamos nos aclaren según la Estructura General del Programa 312 horas:

**R/** El total de 312 horas al año corresponden a las 52 semanas, las cuales se dividen y se aproximan en lo que representamos aquí como “meses” para así ajustar los 12 meses del año. Por tal motivo se relacionan aproximadamente 2 meses calendario a 52 horas del curso.

**Pregunta:** A qué se refiere con Nivel. 1 2 3 4 5 6, o bajo qué parámetros están considerando cada uno?

**R/** Se divide así para que sean dos meses en cada nivel, durante un año. Sin embargo la empresa puede presentar un plan de trabajo siempre y cuando se ajuste al tiempo estipulado, sujeto a revisión por parte del proponente del proyecto.

**Pregunta:** Con respecto al examen de Ispeak cuál es el nivel según el Marco Común Europeo esperado por la entidad?

**R/** La empresa deberá verificar las características técnicas de este examen y de acuerdo a ello revisar cuales son los niveles que se requieren para alcanzarlo.

**Pregunta:** Qué pasa cuando un integrante del grupo por asistencia o por presentación de trabajos no cumple con lo requerido en cada nivel y se atrasa con respecto del grupo? Cómo tiene la entidad contemplado este sobrecosto?

**R/** No se tiene contemplado, la empresa le podrá presentar a cada estudiante un plan de trabajo para nivelar nuevamente el curso. Cada persona asumirá este sobrecosto.

**Pregunta:** Cuándo una persona o grupo está en un nivel de clasificación moderado o medio alto del idioma, a qué nivel según Marco Común Europeo se encontraría la expectativa de este proyecto.

**R/** Aquellos estudiantes que estén en una clasificación moderada o medio alta del idioma, continuarán sus estudios alcanzando el nivel que sea de acuerdo al tiempo estipulado.

## **2. FNL – LANGUAGE SOLUTIONS**

### **ZORAYA FALAH ISSA**

**Pregunta:** Según lo detallado en el punto 9 del documento “Condiciones Particulares” quisiéramos aclarar si el número de estudiantes suscritos se mantiene durante todo el programa, o sea la totalidad de los 12 meses, o si esto se ve afectado nivel a nivel según el número de participantes activamente inscritos. A su vez entonces si esto afecta el pago realizado a nuestra centro de idiomas nivel a nivel.

**R/** Si bien a lo largo del curso puede existir la posibilidad de que algunos estudiantes se retiren del programa, el pago se hará de acuerdo a las personas inscritas inicialmente. Buscaremos algunas medidas para tratar de reducir este número de deserción al máximo.

**Pregunta:** Cuales ciudades participarían

**R/** Cualquier ciudad puede participar ya que la convocatoria se hará a nivel nacional para Agencias Asociadas y NO Asociadas a ANATO.

Único requisito: cumplir con un grupo mínimo de 5 personas para abrir el curso en determinada ciudad.

## **3. ILT ESCUELA DE INGLÉS**

### **EDUARDO FORERO OROZCO**

**Pregunta:** En relación a la licitación FPT - 045 – 2013 deseo saber si hay posibilidad de que me informe el nivel objetivo de esta licitación de acuerdo al Marco Común Europeo.

**R/** Esto no tenemos forma de saberlo, ya que depende el nivel en el que cada persona quedé una vez el Instituto hace el examen de nivelación.

De allí que tenemos un año para desarrollar esta iniciativa, tiempo en el que cada alumno logré avanzar.