

ANEXO ACUERDO DE SERVICIO

CAPACITAR EN SERVICIO AL CLIENTE A PERSONAL VINCULADO AL SECTOR TURISMO A NIVEL NACIONAL, EN ARAS DE, FORTALECER SUS COMPETENCIAS LABORALES Y MEJORAR EL SERVICIO OFRECIDO A LOS TURISTAS Y VISITANTES

ACUERDO	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	PLAZO
<p>DESARROLLAR PROCESOS DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN EN LOS DESTINOS DE POSCONFLICTO, ORIENTADOS AL DESARROLLO TURÍSTICO Y AL FORTALECIMIENTO DE LA BASE EMPRESARIAL Y COMUNITARIA, A FIN DE FORTALECER LA COMPETITIVIDAD EN DICHS TERRITORIOS.</p>	<p>Ciclo de capacitación presencial en servicio al cliente con una intensidad horaria de 8 horas por día, para un total de 16 horas y 16 temáticas, para cada grupo. Cada instructor está en capacidad de atender 75 beneficiarios, en grupos de 25.</p>	<p>40 ciudades en total</p>	<p>10 meses</p>
	<p>Proporcionar los aspectos logísticos necesarios para la logística del viaje de los capacitadores a los 40 destinos previsto (incluye: alojamiento, transporte, logística en sitio)</p>	<p>40 ciudades en total</p>	<p>10 meses</p>
	<p>Hasta 5.850 personas vinculadas al sector turismo a nivel nacional, capacitadas en servicio al cliente, contribuyendo así al aumento de la competitividad turística en el marco del posconflicto y en el desarrollo de los Corredores Turísticos</p>	<p>Hata 5.850 personas capacitadas</p>	<p>10 meses</p>
	<p>Conformación de grupos: el contratista será el encargado de conformar los grupos para la realización de las clases, basado en la disponibilidad de tiempo de los miembros de cada grupo.</p>	<p>Grupos conformados</p>	<p>2 meses</p>