

INVITACIÓN ABIERTA No. FNTIA – 070- 2017

CAPACITAR EN SERVICIO AL CLIENTE A PERSONAL VINCULADO AL SECTOR TURISMO
A NIVEL NACIONAL, EN ARAS DE, FORTALECER SUS COMPETENCIAS LABORALES Y
MEJORAR EL SERVICIO OFRECIDO A LOS TURISTAS Y VISITANTES

20 de noviembre de 2017

Pregunta proponente CONSULTORIA TURISTICA.

Con respecto al proceso FNT-070 de 2017, la adenda genera confusión en los perfiles del equipo de trabajo, pues si bien se aclaró la experiencia, no hay claridad en cuanto a la formación, pues en el pliego teníamos director, perfil 1 y perfil 2 y en la adenda el perfil 1 paso a ser el director y desapareció un perfil, se entendería que el último perfil del cuadro del pliego (página 48) es el que se omite, pero nos gustaría su confirmación.

Respuesta: De manera atenta nos permitimos aclarar que el perfil número 1 (uno) corresponde al director del proyecto y el perfil número 2 (dos) a los dos profesionales de apoyo.

Perfil 1 (Director del proyecto máximo 20 puntos):

Perfil 2 (cada profesional máximo 15 puntos):

COMITÉ TÉCNICO
20/NOVIEMBRE/2017