

ANEXO 8 ACUERDO DE SERVICIO

Nombre del Proceso: Formar a los funcionarios de las Agencias de viajes y el sector turístico en general a nivel nacional en los idiomas inglés, francés y portugués para el fortalecimiento de esta competencia ante la comunidad internacional.

ACUERDO	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	PLAZO
Operación de un programa de capacitación en idiomas dirigido a 241 estudiantes a nivel nacional	Incluye: Logística: convocatoria, nivelación y conformación de grupos, desarrollo de las clases, y evaluación de resultados. Desarrollar 2 niveles de idioma en 12 meses, se tomarán 6 lecciones por semana (cada lección de 45 minutos) el cual puede ser 3 veces por semana - 2 lecciones por día.	Informe mensual	12 meses
	- Desarrollar 2 niveles de idioma en 12 meses, se tomarán 6 lecciones por semana (cada lección de 45 minutos) el cual puede ser 3 veces por semana - 2 lecciones por día.	Informe mensual	12 meses
	- Proporcionar el material en digital (DPF). El contenido del material deberá estar relacionado con vocabulario y temas turísticos.	Hasta 241 documentos proporcionados	2 meses
	- Generar reportes de asistencia, retroalimentación y reporte de progreso final.	Informe mensual	12 meses
	- Programa 100% presencial tomado en las ciudades de: Bogotá, Medellín, Cali, Cartagena, Barranquilla, Pereira), 6 lecciones por semana, en grupos de mínimo 8 y máximo 10 participantes. Las clases podrá realizarse dentro de las sedes del instituto o dentro de la Agencia de Viajes, estableciendo un horario.	Conformación de grupos	2 meses
	- Suministrar el servicio de Plataforma virtual de apoyo académico o salón virtual, donde los estudiantes se conectan en tiempo real en cualquier parte del país.	Plataforma activa por 12 meses	
	- Aplicar pruebas de clasificación para determinar el nivel de los participantes	Hasta 241 pruebas	1 mes
	- Conformar grupos mínimo de 8 y máximo 10 participantes que estén en el mismo nivel.	Conformación de grupos	1 mes
	- Prestar las sedes, con las herramientas necesarias para llevar a cabo de forma adecuada la realización de los cursos o el desplazamiento de los docentes en un punto acordado.	Sedes dispuestas	12 meses
	- Ofrecer todas las herramientas necesarias para aumentar el nivel de los estudiantes en el vocabulario, escritura y escucha del idioma enfocado al turismo.	proporcionar las herramientas en cada lección	12 meses
	- Generar reportes de asistencia mensual, que registre el número de clases programadas contra el número de clases tomadas por el alumno, este debe ser informado al estudiante, al supervisor del contrato y al proponente del proyecto.	reportes de asistencia mensuales	12 meses
	- Generar el informe de progreso al final de cada nivel, el cual deberá ser cualitativo y cuantitativo, describiendo en detalle la asistencia, desempeño, tareas, examen final y la generación de la nota promedio general de cada estudiante durante su nivel con recomendaciones para el cumplimiento exitoso de los objetivos del participante; este documento deberá informar si el estudiante es apto para ser promovido al siguiente nivel, el cual deberá medir: asistencia a la clase, tareas, desempeño y examen.	Reporte mensual	12 meses