

**INFORME DE EVALUACIÓN TÉCNICA No 2**  
**INVITACIÓN PÚBLICA A PRESENTAR OFERTAS FPT-036-213**

**OBJETO: “CONTRATAR UNA EMPRESA ESPECIALIZADA EN EL DESARROLLO DE CONFERENCIAS Y SEMINARIOS EN TEMAS DE EFECTIVIDAD Y EMPODERAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO, PARA LLEVAR A CABO LOS “SEMINARIOS DEL EMPODERAMIENTO DEL CAPITAL HUMANO, PARA FUNCIONARIOS DE LAS AGENCIAS DE VIAJES, EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS Y DE LOS GREMIOS”**

Para este proceso se recibieron en las oficinas del Fondo Nacional de Turismo las siguientes propuestas:

No.	PROPONENTES
1	GEMA TOURS
2	ESCALA
3	CICCE

**Criterios de selección propuestos:**

ASPECTO TÉCNICO	PUNTAJE MÁXIMO
Experiencia general del Proponente	HABILITANTE
Experiencia específica del Proponente	60 puntos
Valor de la propuesta económica	40 puntos
PUNTAJE MÁXIMO	100 puntos

**Experiencia General: HABILITANTE**

Los oferentes deberán acreditar la experiencia mediante la presentación de mínimo una (1) y máximo tres (3) certificaciones sobre contratos, cuyos objetos sean de desarrollo de seminarios o capacitaciones para empresas, cuyo valor ascienda al cincuenta 50% del presupuesto del presente proceso expresado en SMMLV (\$192.850.400 /327 SMMLV) y cuya ejecución y terminación se haya efectuado en los últimos tres (3) años contados a partir de la fecha del cierre de este proceso de selección.

En caso que el proponente presente más de tres (3) certificaciones solo serán tenidas en cuenta para la habilitación de la propuesta, las primeras tres primeras, según el orden de foliación.

Propuesta	Certificaciones	Puntaje
<p><b>GEMA TOURS</b></p>	<p>Certificado de Hyland Software para LAOTTC 2011, Sobre la organización operación y coordinación de suministro de personal de apoyo operativo en todas las áreas, coordinación y realización de reservas hoteleras las cuales fueron pagas por cada participante, coordinación y operación de eventos sociales, escenografía, coordinación y operación de transporte terrestre durante los días del evento, fecha de terminación 25 de mayo de 2011, por valor de \$322.825.423 / 547 SMMLV</p> <p><b>Nota: teniendo en cuenta la observación presentada por la empresa CICCE respecto a que en esta certificación no es totalmente claro que cumpla con el objeto en desarrollo de seminarios o capacitaciones para empresas, se acepta la observación y no se da validez a este certificado.</b></p> <p>Certificado de la corporación congreso internacional de minería, petróleo y energía, para VI congreso de minería, petróleo y energía 2010, organización, operación y coordinación de suministro de personal de apoyo operativo en todas las áreas, registro de participantes, coordinación y realización de reservas hoteleras las cuales fueron pagas por cada participante, tiquetes aéreos para conferencistas, invitados especiales y participantes, coordinación y operación de eventos sociales, coordinación y operación de transporte terrestre durante los días del evento. Por valor de \$361.831.546, fecha de terminación 14 de mayo de 2010, <u>este certificado no cumple con el requisito cuya ejecución y terminación se haya efectuado en los últimos tres (3) años contados a partir de la fecha del cierre de este proceso de selección, además tampoco es claro que el objeto de este contrato sea en desarrollo de seminarios o capacitaciones para empresas, es más de organización y apoyo logístico a un evento, por lo tanto no se da validez a este certificado.</u></p> <p>Certificado de la asociación latinoamericana para el desarrollo del seguro agropecuario – Argentina, por la organización del evento ALASA 2010, organización, operación y coordinación de suministro de personal de apoyo operativo en todas las áreas, registro de participantes, coordinación y realización de reservas</p>	<p><b>NO HABILITADOS</b></p>

	<p>hoteleras las cuales fueron pagas por cada participante, coordinación y operación de eventos sociales, escenografía, traducción simultánea, programa de acompañantes, coordinación y operación de transporte terrestre durante los días del evento, por valor de \$401.101.934, fecha de terminación 14 de mayo de 2010, <u>este certificado no cumple con el requisito cuya ejecución y terminación se haya efectuado en los últimos tres (3) años contados a partir de la fecha del cierre de este proceso de selección, además tampoco es claro que el objeto de este contrato sea en desarrollo de seminarios o capacitaciones para empresas, es más de organización y apoyo logístico a un evento, por lo tanto no se da validez a este certificado.</u></p>	
<b>ESCALA</b>	<p>Certificado de la cooperativa de trabajo asociado Fénix. Por la capacitación a los asociados de la cooperativa a nivel nacional, cuyo objeto era dar fortalecimiento del clima organizacional y mejorar las competencias laborales, por valor de \$ 210.000.000 / 356 SMMLV, fecha de terminación febrero de 2013. <b>Cumple</b></p>	<b>HABILITADOS</b>
<b>CICCE</b>	<p>Certificado de Craing Ltda. Por diseñar y ejecutar 3 diplomados en servicio al cliente: la excelencia en el servicio, para los 168 colaboradores de nuestra organización, divididos en 3 grupos, con una duración de 140 horas cada uno, incluyendo dentro de la consultoría un diagnóstico actual, utilizando estrategias como cliente oculto y grabaciones para el diseño del diplomado. Valor del contrato \$126.000.000 / 213 SMMLV.</p> <p>Certificado de Universal Learning por el diseño y orientación del diplomado en gestión de las TIC's para la innovación educativa, dirigido a todo el equipo humano de Universal Learning LTDA. Compuesto por 155 personas, asesoría en la elaboración de objetivos virtuales de aprendizaje, fecha de terminación: 8 de febrero de 2013, valor del contrato \$127.000.000 /215 SMMLV.</p> <p>Certificado del Ministerio de defensa, cuyo objeto fue contratar el servicio de capacitación en contratación estatal, derecho laboral y seguridad social y actualización en el Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo para los funcionarios administrativos de la dirección ejecutiva de la justicia penal militar". Por valor de \$21.000.000                  Contratos por \$274.000.000 /664 SMMLV</p>	<b>HABILITADOS</b>

Para el otorgamiento del contrato será suficiente contar con una (1) propuesta hábil que cumpla con los requisitos señalados.

**Experiencia específica del Proponente:**

Se otorgarán 60 puntos a la empresa que presente certificaciones de contratos suscritos y terminados dentro de los últimos tres (3) años contados a partir del cierre del presente proceso, cuyos objetos y alcances sea en desarrollo de eventos académicos, conferencias y seminarios en temas de efectividad y empoderamiento del capital humano, con una intensidad mínima de 120 horas de capacitación por cada programa de capacitación, y haya capacitado a por lo menos 60 personas.

Los puntajes se asignaran de la siguiente manera:

ÍTEM	Número de certificaciones, ordenes de trabajo y/o contratos.	PUNTAJE
1	Una (1) certificación	20
2	Dos (2) certificaciones	30
3	Tres (3) certificaciones	60

Propuesta	Certificaciones	Puntaje
GEMA TOURS	Certificado de Cotecmar por la organización, coordinación y operación del 3er congreso internacional de diseño e ingeniería naval y feria Colombiamar 2013, coordinación de todos los servicios generales del evento: comercialización y telemercadeo, manejo y recaudo de inscripciones, patrocinios y stands, manejo de conferencistas, contratación de áreas y servicios en el centro de convenciones, servicio de registro, transporte aéreo y terrestre, alojamiento, suministro de personal de apoyo operativo en todas las áreas, servicio de traducción simultánea, servicio de impresos y material publicitario (pendones, backing, tarjetas, folletos, directorio) eventos sociales y programas de acompañantes. Fecha de finalización: marzo 15 de 2013. <u>Este certificado no es válido porque no indica cuantas horas duro la capacitación, a cuantas personas se capacito, y el objeto no es claro que sea en temas de efectividad y empoderamiento del capital humano.</u>	<b>Propuesta No Habilitada no se da puntaje</b>

	<p>Certificado del fondo multilateral de inversiones miembro del grupo BID, por la organización logística integral y administración de recursos. Valor US 320.000. <u>Este certificado no es válido porque no indica cuantas horas duro la capacitación y el objeto no es claro que sea en temas de efectividad y empoderamiento del capital humano.</u></p> <p>Certificado de la agencia nacional de hidrocarburos por la organización, montaje y coordinación de los eventos de depósito de ofertas dentro del proceso competitivo ronda Colombia 2012. Por valor de \$1.519.600.000, <u>Este certificado no es válido porque el objeto no es claro que sea en temas de efectividad y empoderamiento del capital humano.</u></p>	
<p><b>ESCALA</b></p>	<p>Certificado del Municipio de Medellín, secretaria de servicios administrativos, por el fortalecimiento de la cultura organizacional de la Alcaldía de Medellín de acuerdo con los resultados de diagnóstico institucional. Por valor de \$128.000.000, <u>la copia del contrato presentada no indica cuantas horas duro la capacitación, cuantas personas se capacitaron y la fecha de terminación, por lo tanto no es válido este certificado.</u></p> <p>Certificado del ministerio de comercio, industria y turismo, por prestar servicios de capacitación en el área de desarrollo para los funcionarios de la entidad, de conformidad con el plan de aprendizaje institucional 2011, relacionado con el desarrollo y fortalecimiento de competencias comportamentales. Por valor de \$53.760.000, fecha de terminación 31 de diciembre de 2011, <u>la certificación aportada no indica cuantas horas duro la capacitación y cuantas personas se capacitaron, por lo tanto no es válido este certificado.</u></p> <p>Certificado de Sinergia empresarial por prestar servicios de capacitación para el desarrollo y empoderamiento del capital humano a través del programa de reconocimientos académicos en</p>	<p>0</p>

	<p>competencias de liderazgo integral, por valor de \$12.592.000, por 176 horas. <u>No se indica el número de personas capacitadas. Por lo tanto no es válido este certificado.</u></p> <p>Corfuturo cta. cooperativa de trabajo asociado, prestar los servicios de capacitación para el desarrollo y empoderamiento del capital humano a través del programa de reconocimientos académicos en competencias de liderazgo integral, por valor de \$23.556.000, por 176 horas. <u>No se indica el número de personas capacitadas. Por lo tanto no es válido este certificado.</u></p>	
<p>CICCE</p>	<p>Certificado de Craing Ltda. Por diseñar y ejecutar 3 diplomados en servicio al cliente: la excelencia en el servicio, para los 168 colaboradores de nuestra organización, divididos en 3 grupos, con una duración de 140 horas cada uno, incluyendo dentro de la consultoría un diagnóstico actual, utilizando estrategias como cliente oculto y grabaciones para el diseño del diplomado. Valor del contrato \$126.000.000. Fecha de finalización 2 de julio de 2012. <u>No es claro que el objeto de este contrato sea sobre los temas de efectividad y empoderamiento del capital humano</u></p> <p>Certificado de Ingasoil S.A ESP por diseñar y ejecutar un programa de entrenamiento denominado el aspecto humano del servicio, dirigido a los 265 trabajadores de las diferentes sedes a nivel nacional. El entrenamiento se realizó en la modalidad de diplomado con una duración de 130 horas académicas. Fecha de finalización 7 de mayo de 2013. <b>Cumple</b></p> <p>Certificado de Craing Ltda. Por contratar una capacitación en clima organizacional y fortalecimiento del trabajo en equipo dirigido a 80 funcionarios de nuestra empresa, con una duración de 120 horas, certificado como diplomado. Fecha de finalización 7 de julio de 2011. <b>Cumple</b></p>	<p>2 certificaciones validas 30 puntos</p>

**Valor de la Propuesta Económica:** Respecto al valor económico de la propuesta se le otorgará un máximo de 40 puntos de acuerdo con el siguiente procedimiento:

La empresa deberá indicar en su propuesta el valor de la misma de acuerdo al monto aprobado para el proyecto, la empresa que oferte el menor valor se le otorgará un total de (40) puntos; a las demás se les otorgará un puntaje proporcional utilizando el mecanismo de la regla de tres inversa

Propuestas	Valor de la propuesta \$385.700.800 presupuesto estimado	Puntaje
GEMA TOURS	\$385.637.330	Propuesta No Habilitada no se da puntaje
ESCALA	\$320.400.000	40 puntos
CICCE	\$347.130.720	$\$320.400.000 \times 40 /$ $\$347.130.720 =$ 36 puntos

#### RESUMEN GENERAL DE LAS PROPUESTAS

PROPUESTAS	CRITERIO	TOTAL
GEMA TOURS	Experiencia general	No Habilitados
	Experiencia específica	0
	Valor de la propuesta	0
	TOTAL	0
ESCALA	Experiencia general	Habilitados
	Experiencia específica	0
	Valor de la propuesta	40
	TOTAL	40
CICCE	Experiencia general	Habilitados
	Experiencia específica	30

	Valor de la propuesta	36
	TOTAL	66

De acuerdo a lo anterior se informa que la propuesta que cumple con los requisitos técnicos es la presentada por la empresa **CICCE – CORPORACIÓN INSTITUTO COLOMBIANO DE CUALIFICACIÓN EMPRESARIAL**

Se firma en Bogotá a los 2 días del mes de Julio de 2013.



**JORGE JUNCA HERNÁNDEZ**  
Asesor de Competitividad  
Fondo Nacional de Turismo.