

ANEXO No. 7 - ACUERDO DE SERVICIO

Nombre del Proceso: FNT-19-2017 "Fase 1: Implementar la Norma Técnica Sectorial Colombiana NTS TS001-1 "Destino Turístico - Área turística requisitos de **sostenibilidad** "en el área turística que se establezca en el Centro de la ciudad de Armenia, Quindío

ACUERDO	DESCRIPCIÓN	MEDICIÓN	PLAZO
<p>Remitir cronograma, Metodología propuesta, jornada de inducción y lectura preliminar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cronograma de las actividades concertado con las instituciones pertinentes para el destino.</li> <li>- Metodología propuesta por el contratista, que defina las herramientas de evaluación para el desarrollo del diagnóstico, su implementación y demás actividades para el desarrollo del objeto contractual.</li> <li>- Listado de asistencia de los participantes de la jornada de inducción y sensibilización del proceso, para estructurar y diseñar cronograma de trabajo (actores involucrados instituciones públicas y privadas: autoridades locales en materia de turismo y temas relacionados con la norma NTS TS 001-1, Prestadores de servicios turísticos, Usuarios, Gremios, Líderes relacionados con temas de sostenibilidad y de la norma NTS TS 001-1).</li> <li>- Documento correspondiente a una lectura preliminar del contexto del destino, para identificar recomendaciones y acciones necesarias.</li> </ul>	<p>Aprobación por parte de la supervisión y el Municipio de Armenia</p>	<p>10 días calendario, posteriores a la firma del acta de inicio</p>
<p>Definir el área a implementar, Mapa de delimitación, socialización y diagnóstico del estado de implementación de la Norma NTS TS 001-1 en el destino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento que justifique el porqué del área que se identificó concertadamente con las autoridades competentes del destino como área de certificación, así como el inventario de los atractivo(s) priorizado(s).</li> <li>- Mapa de delimitación y zonificación del área del destino a certificar.</li> <li>- Listado de asistencia e informe o acta sobre la jornada de socialización con los actores pertinentes sobre el área delimitada del destino</li> </ul>	<p>Aprobación por parte de la supervisión y el Municipio de Armenia</p>	<p>De acuerdo con el cronograma</p>

“IMPLEMENTAR LA NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS-TS001-1 “DESTINO TURÍSTICO - ÁREA TURÍSTICA REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD” EN EL ÁREA TURÍSTICA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CENTRO DE ARMENIA, QUINDÍO, PREVIO DIAGNÓSTICO DEL DESTINO, CON EL FIN DE OBTENER POSTERIORMENTE LA CERTIFICACIÓN.”

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Documento diagnóstico del estado de implementación de la Norma NTS TS 001-1 en el destino, que evidencie cumplimiento de la metodología descrita inicialmente en la definición de las herramientas de evaluación para el desarrollo del diagnóstico, su implementación y los resultados encontrados</li> </ul>		
<p>Socialización del resultado del diagnóstico, jornada de capacitación en el manejo de componentes del SGS y en los requisitos exigidos en la norma NTS TS 001-1 , Plan de acción, socialización del plan de mantenimiento del Sistema de Gestión para la Sostenibilidad (Requisitos de la norma NTS TS 001-01) e implementación de los requisitos exigidos en la norma NTS TS 001-1</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Listado de asistencia e informe o acta sobre la jornada de socialización del resultado del diagnóstico presentado a los actores pertinentes.</li> <li>- Listado de asistencia e informe o acta sobre la jornada de capacitación en el manejo de componentes del SGS y en los requisitos exigidos en la norma NTS TS 001-1 dictada a los actores pertinentes.</li> <li>- Plan de acción para la implementación continua de la Norma NTS TS 001-1 del destino con recomendaciones de mediano y largo plazo.</li> <li>- Listado de asistencia e informe o acta sobre la jornada de socialización del plan de mantenimiento del Sistema de Gestión para la Sostenibilidad (Requisitos de la norma NTS TS 001-01) con actores pertinentes.</li> <li>- Informe con evidencias del cumplimiento de la implementación de los requisitos exigidos en la norma NTS TS 001-1, a través de actas, registros fotográficos, listas de asistencia, entre otros</li> </ul>	<p>Aprobación por parte de la supervisión y el Municipio de Armenia</p>	<p>De acuerdo con el cronograma</p>

“IMPLEMENTAR LA NORMA TÉCNICA SECTORIAL COLOMBIANA NTS-TS001-1 “DESTINO TURÍSTICO - ÁREA TURÍSTICA REQUISITOS DE SOSTENIBILIDAD” EN EL ÁREA TURÍSTICA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CENTRO DE ARMENIA, QUINDÍO, PREVIO DIAGNÓSTICO DEL DESTINO, CON EL FIN DE OBTENER POSTERIORMENTE LA CERTIFICACIÓN.”

Auditoría interna, reunión final e Informe final del proceso de implementación de la NTS TS 001-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe de la auditoría interna realizada en el destino.</li> <li>- Listado de asistencia de la reunión final con el comité de seguimiento.</li> <li>- Informe final del proceso de implementación de la NTS TS 001-1 en el destino, con copia en digital de todos los entregables a la supervisión delegada.</li> </ul>	Aprobación por parte de la supervisión y el Municipio de Armenia	De acuerdo con el cronograma
Nota 1: Ningún servicio y/o producto podrá ser facturado si no es recibido a completa satisfacción por parte de la supervisión.			
Nota 2: FONTUR podrá definir nuevos ACUERDOS DE SERVICIO de acuerdo con sus necesidades con el fin de garantizar la óptima prestación de los servicios y podrá ajustar los existentes de común acuerdo con el CONTRATISTA.			
Nota 3: Si los ACUERDOS DE SERVICIO establecidos no reflejan la calidad del servicio requerido por FONTUR, estos deberán ser replanteados, validados y aplicados de común acuerdo entre EL FONDO y EL CONTRATISTA. Para ello, los ACUERDOS DE SERVICIO y su forma de medición, podrán ser revisados periódicamente o cuando las necesidades del servicio así lo requieran			

\_\_\_\_\_  
REPRESENTANTE LEGAL