

Carmen de Apicalá, 27 de Agosto del 2020

Señores

FONTUR

Bogotá

Respetados Señores..

Quiero comunicarle que el Hotel Apicalá con R.N.T No. 36990 y el Nit: 830091217-1 del Carmen de Apicalá ha estado cumpliendo con las normas de los pagos de parafiscales, y se ha presentado inconvenientes desde el año 2017 donde no recibe los pagos de FONTUR y nos tocaba hacerlo con el Nit: 19282827, el 23 de Abril del 2018 nos solucionaron en las oficinas de FONTUR en Bogotá, el 15 de Marzo del 2019 un asesor nos solucionó y nos recomendó registrar de nuevo el Nit: 830091217-1 se pudo actualizar, registramos de nuevo el Nit: 830091217-1 y salían otras empresas subidas en el establecimiento de la plataforma (FONTUR) del Hotel Apicalá, junto los pantallazos:

apps.fiducoldex.com.co/JasServer/MainGate?jasws=0522&jacsid=4e289040-e4d0-454c-b34f-e1d01ad2f775&jassrv=cms&jasst=web&jasei=loadTemplate&jasapp=fdxturismo

Cerrar Sesión | Contáctenos

FIDUCOLDEX
Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S. A.

FONTUR
COLOMBIA

Establecimientos

lun, 10 ago 2020

Refrescar Limpiar Insertar Eliminar Certificado Pago Global

CÃdigo	Nombre	Clase	RNT	DirecciÃn	TelÃfono o MÃvil	Departamento
EST1	GRUPO REACT...	06	50044	CRR 11	30000000	BOGOT
EST2	g	03	55556	CRR	655555	BOGOT

Consulta de RNT

*Recuerde incluir por lo menos un criterio de búsqueda para habilitar el botón de consulta.

Número RNT: Nit: Nombre establecimiento:



Número RNT	Nit	Tipo RNT	Nombre del establecimiento	Cámara de Comercio	Dirección	Sub categoría	Estado de RNT
50044	900415593	ESTABLECIMIENTO	GRUPO REACTIVE SAS	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA	CR 106 A NO. 67 A 21	OPERADORES PROFESIONALES DE CONGRESOS, FERIAS Y CONVENCIONES	ACTIVO

«« « 1 »» »»

Consulta de RNT

*Recuerde incluir por lo menos un criterio de búsqueda para habilitar el botón de consulta.

Número RNT: Nit: Nombre establecimiento:



Número RNT	Nit	Tipo RNT	Nombre del establecimiento	Cámara de Comercio	Dirección	Sub categoría	Estado de RNT
55556	59818239	ESTABLECIMIENTO	AREJ21	CAMARA DE COMERCIO DE SAN ANDRES	AV DUARTEBLUM # 2A - 00 AP 202 ED SANTA CATALINA	OTROS TIPOS DE VIVIENDA TURISTICA	ACTIVO

«« « 1 »» »»



Registro de Usuarios

lun, 10 ago 2020

Por favor, ingrese sus datos completos en el formulario de registro. Los campos marcados con un asterisco (*) son obligatorios. Se precisa una dirección de e-mail válida.

Datos Personales

*Tipo de Identificación:
 *No. de Identificación:
 *Nombre o Razón Social:
 *Nombre Comercial:
 *Dirección:
 *Teléfono:

Datos de Contacto

*Departamento:
 *Ciudad:
 *Email:
 *Nombre Representante Legal:
 *Nombre de Contacto:

Volvimos a llamar ayer 26 de Agosto 2020 una asesora muy formal me atendió vía telefónica donde le comuniqué que en la plataforma hay otras empresas que estaban colgadas en el panel de establecimiento, muy formal me ayudo y pudimos solucionar y saco las empresas del panel del Hotel Apicalá, le colgué y de una vez liquide todo el año 2019 y los dos años 2020. Da la sorpresa que no me reporta el recibo para pagar en el banco Bogotá, volví a llamar hoy 27 de Agosto del 2020 y me contesto Una asesora, le comente el caso otra vez ella desde allá no pudo y me solicito que enviara un correo para que me ayuden directamente desde sistemas,

Señores FONTUR deseo que me ayuden a solucionar este tema o de finiquitar este inconveniente que es un dolor de cabeza cada año. Quedo pendiente a cualquier solicitud o requerimiento.

Nota doy fe y envié los pantallazos de problema que tenemos con la plataforma, solo deseamos que de una vez por todas quede registrado el Hotel Apicalá con el número de Nit: 830091217-1 y nos puedan habilitar la plataforma, para cumplir con los requisitos estipulados para la renovación del RNT.

The screenshot shows an email client interface. At the top, there is a blue banner that reads "El nuevo explorador recomendado por Microsoft está aquí. Probar ahora". Below this, there are navigation icons for "Eliminar", "Archivo", "No deseado", "Mover a", and "Categorizar".

The main area is divided into two panes. The left pane, titled "Resultados", shows a list of search results. The first result is from "FONTUR" with the subject "Contacto No.3..." and the date "12/03/2019". The second result is from "Juan Carlos Mendivil Hernandez" with the subject "Certificación de pagos C..." and the date "29/05/2018". This email is selected, and a preview of a PDF attachment named "p60.pdf" is visible. Other results include an email from "Andrés Fabián González Rodas" and two from "Hotel Apicala".

The right pane shows the content of the selected email. The subject is "Certificación de pagos Contribución Parafiscal con Destino al Turismo". The sender is "Juan Carlos Mendivil Hernandez <jmendivil@fontur.com.co>" with the date "Mar 29/05/2018 21:47" and "Para: Usted". A PDF attachment named "p60.pdf" (145 KB) is shown. The body of the email contains the following text:

Señor Aportante:

De manera atenta, se envía en adjunto certificación de pagos del año 2017 de la Contribución Parafiscal para la Promoción del Turismo.

Cordial saludo.

Dirección de Contribución Parafiscal
Calle 28 13ª - 24 piso 6
www.fontur.com.co
Bogotá, Colombia

El nuevo explorador recomendado por Microsoft está aquí. [Probar ahora](#)

Eliminar Archivo No deseado Mover a Categorizar

Resultados [Filtrar](#)

- FONTUR** : Contacto No.3... 20/03/2019
Gracias por escribimo... [Bandeja de ent...](#)
- FONTUR** : Contacto No.3... 12/03/2019
Gracias por escribimo... [Bandeja de ent...](#)
- J** Juan Carlos Mendivil Hernandez
Certificación de pagos C... 29/05/2018
Señor Aportante: De ... [Bandeja de ent...](#)
p60.pdf
- A** Andrés Fabián González Rodas
Certificación de pagos - ... 24/05/2018
Buenos días, En atenci... [Bandeja de ent...](#)
- HA** Hotel Apicala
URGENTE URGENTE Terc... 16/04/2018
Saludos Buenos Dias, ... [Elementos envi...](#)
Carta Para Certi...
- HA** Hotel Apicala
CERTIFICACIÓN DE PARA... 04/04/2018
Melgar, Marzo 20 de ... [Elementos envi...](#)
Carta Fontur na... +1

FONTUR : Contacto No.37710

F **FONTUR** <info@fontur.com.co>
Mar 12/03/2019 17:04
Para: Usted

Gracias por escribirnos!

Su contacto ha sido radicado en nuestro sistema el **2019/03/12**, a las **16:04** y con el número: **37710**

Muy pronto le daremos una respuesta oportuna. La fecha de vencimiento es: **2019-03-27**

Recuerde que puede consultar el estado de su solicitud digitando el número de radicado, en la opción [consulta de solicitudes](#).

www.fontur.com.co

Recuerde que a partir del 16 de julio de 2018 el correo electrónico parafiscal@fontur.com.co NO funcionará y en consecuencia sus solicitudes deben ser radicadas en el Aplicativo Contáctenos de Contribución Parafiscal de esta página web, al cual puede acceder ingresando a www.fontur.com.co/contacto-contibucion-parafiscal.

[Responder](#) | [Reenviar](#)

El nuevo explorador recomendado por Microsoft está aquí. [Probar ahora](#)

Eliminar Archivo No deseado Mover a Categorizar

Resultados [Filtrar](#)

- Ha recibido este corre... [Bandeja de ent...](#)
- FONTUR**
Liquidación y pago tercer... 07/10/2019
Ha recibido este corre... [Bandeja de ent...](#)
- FONTUR**
Realice la liquidación y p... 26/04/2019
Ha recibido este corre... [Bandeja de ent...](#)
- FONTUR**
Contacto No.39094 - Res... 28/03/2019
Bogotá, marzo 28 de ... [Bandeja de ent...](#)
- FONTUR**
Contacto No.37710 - Res... 27/03/2019
Bogotá, marzo 27 de ... [Bandeja de ent...](#)
- FONTUR**
Contacto No.37709 - Re... 27/03/2019
Bogotá, marzo 27 de ... [Bandeja de ent...](#)
- FONTUR**
Aporte contribución para... 22/03/2019
Ha recibido este corre... [Bandeja de ent...](#)
- FONTUR**

Contacto No.37709 - Resuelto

F **FONTUR** <info@fontur.com.co>
Mié 27/03/2019 16:33
Para: Usted

Bogotá, marzo 27 de 2019 Señor Jairo Barrera millerlozano-40@hotmail.com Asunto: Respuesta Contacto No. 37709 Respetado Señor: En respuesta a su amable solicitud, le informo que una vez verificadas nuestras bases de datos validamos que los pagos de la Contribución Parafiscal para la Promoción del Turismo del año gravable 2018 en relación con el establecimiento de comercio "Hotel Apicala" identificado con Registro Nacional de Turismo-RNT- 36990 se encuentran al día. No obstante, según información proporcionada por la respectiva cámara de comercio quien figura actualmente como propietario del mencionado establecimiento de comercio es la sociedad "Inversiones y Representaciones C.L.G Limitada" en liquidación identificada con NIT 830091217, por tal razón le solicitamos se sirva aclarar dicha situación, ya que los pagos deben reflejarse en cabeza del propietario del establecimiento de comercio. Sin embargo, en aras de que pueda radicar su solicitud de renovación en tiempo, usted puede iniciar/continuar con su proceso de renovación de RNT, a través del portal web de Confecámaras. Por favor le solicitamos aclarar a la mayor brevedad esta situación dando alcance al Radicado 37709.

Atentamente,

Atención al Usuario
www.fontur.com.co

Agradeciendo la Atención y quedo atento

Cordialmente.

Jairo Barrera

313884943

3213633308

3014301012