

Neiva, 06de Julio de 2020

Señores

FONTUR

Ciudad

Referencia – DERECHO DE PETICION

MARIA DEL PILAR PERALTA AGUILAR, identificada con Cedula de Ciudadanía 25.424.339 de Neiva, mujer, mayor de edad, vecina y residente en la Ciudad de Neiva, Ubicada en la dirección Catastral Calle 9 #5-82. Invocando ni derecho fundamental de petición, consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia, y demás disposiciones legales conexas, solicito respetuosamente:

HECHOS

1. A mediados de Junio se ingreso a la plataforma de FONTUR para realizar el pago parafiscales y el día 25 de Junio de 2020 al mirar que no podía hacer nada envié una solicitud a parafiscales de la misma página de FONTUR a contacto contribución parafiscal.
2. Lo anterior teniendo en cuenta que en repetidas ocasiones he solicitado apoyo tanto telefónico como por correo electrónico, ya que he tratado de pagar por medio electrónico, por la pandemia que se está viviendo del Covid-19 , pero la plataforma constantemente me mostraba error.
3. Las respuestas que me llegaron a la mayoría de los correos, son el paso a paso de lo que toca hacer para liquidar y pagar los parafiscales, lo cual es requisito para la renovación; pero es que el problema no es el paso a paso, porque esos me los da la página de FONTUR, el problema son los errores que me genera el sistema cuando sigo esos pasos.
4. La última comunicación la envié por la plataforma del FONTUR el 25 de junio de 2020, solicitando apoyo nuevamente, pero NO me fue respondida. Solo recibí un correo el 4 de julio de 2020 de la Cámara de Comercio de Neiva donde me informa que mi RNT ha sido suspendido por no renovar.
5. El día 6 Julio de 2020 me comunico a FONTUR me contesta la señora Denis Masson para que me ayudara a continuar con el proceso de pago parafiscal del primer trimestre del 2019 ya que no he tenido la asesoría siendo nueva en este medio de Hotelería , pero la señora Denis Masson me informa que ya me habían dado respuesta a la solicitud que había enviado por medio de correo electrónico el 25 de Junio 2020

para solicitar ayuda para el pago de parafiscales y que esto se envió a mi correo el 01 de Julio de 2020.

6. La señora Denis Masson me informa que se me dio respuesta a la solicitud que hice por medio de correo electrónico el 25 de Junio de 2020 y que aparentemente me llegó a mi correo electrónico personal peraltaaguilarm@yahoo.com el 01 de Julio de 2020.
7. Le expreso que en mi correo peraltaaguilarm@yahoo.com no me ha llegado ninguna respuesta de FONTUR pero insistentemente ella me decía que sí y que en la plataforma le aparecía que se había dado respuesta a la solicitud que envié el 25 de junio de 2020 pero le indicó que en ningún momento me llegó la respuesta.
8. Le pido el favor amablemente que, si me puede reenviar la respuesta para que se verificara que seguramente fue enviado erróneamente a otro correo electrónico, pero de forma negativa me dice que ella no puede hacer el reenvío de la respuesta.
9. Anexo pantallazo de las comunicaciones enviadas por la plataforma del FONTUR, y pantallazo de las comunicaciones recibidas el 1 de julio de 2020, ya que la señorita Denis Masson de Fontur me dice que ese día me fue respondida mi última solicitud de ayuda del 25 de junio de 2020. Si es el caso, que me reenvíen el correo que enviaron para poder verificar que seguramente fue enviado erróneamente a otro correo.
- 10.
- 11.
12. Por medio de la presente me permito solicitar que no me sea cobrada la multa o sanción de 1 smmlv por NO RENOVAR a tiempo el RNT, la cual me fue anunciada el día de hoy por la señorita Denis Masson de Fontur, según vía telefónica.

Solicito que se tenga en cuenta mi voluntad de pagar los parafiscales y la renovación, aún en tiempos difíciles por la inactividad económica a que hemos sido sometidos por la emergencia sanitaria por el Covid-19 y en consecuencia no se me cobre la multa o sanción mencionada.

Mi intención no es polemizar con ustedes, solicito es que tengan consideración con la situación a que nos hemos visto sometidos los empresarios del sector hotelero y NO seamos perjudicados por nuestra misma agremiación agravando nuestra situación.

Le anexo además pantallazos de los correos recibidos el 1 de Julio en mi correo del cual ustedes indican me enviaron, al igual pantallazo de mi mismo correo de correos no deseados el cual no hay nada de parte de Fontur, e igual pantallazo uno de los mensajes que me han salido el día de hoy 6 de julio de 2020 a las 2:51 pm, a los cual me recomendaron en la línea 018000180335 de Fontur que intente cambiando de navegador de internet (Google chrome) puede ser a Mozilla u otros.

En el momento sigo intentando pagar los parafiscales y la renovación.

Agradezco su atención y solución favorable a mi solicitud.

36 x FONT x Manu x Micro x Certifi x (976 r x MARI x Envía x FONT x Form x Bienv x G camo x + -

mail.yahoo.com/d/folders/1?reason=invalid_crumb&guce_referrer=aHR0cHM6Ly9sb2dpbi55YW/hvby5jb20v&guce_referrer_sig=AQAAAABD4P_dp9mOimdSa2lI2a9gCe...

yahoo!mail Busca mensajes, documentos, fotos o personas Maria Del Pilar Inicio

Escribir Archivar Mover Eliminar Spam Ordenar

Buzón 976

No leídos Destacado Borradores 288 Enviados Archivo Spam Papelera Menos Vistas Ocultar Fotos Documentos Suscripciones Carpetas Ocultar + Carpeta nueva puntored SEGUROS ...

La semana pasada

<input type="checkbox"/>	Lina esperanza baiazar ...	Lina esperanza baiazar mota comento la foto de esa viviana montea...	2 de jul.
<input type="checkbox"/>	Seguros Bolivar	¡Hemos enviado la firma electrónica a tu client... Hemos enviado ...	2 de jul.
<input type="checkbox"/>	María Paula de Colsani...	Llega julio con las mejores promociones del m... Si no puedes ver...	2 de jul.
<input type="checkbox"/>	Instagram	pilarperaltaaguilar, consulta lo que está pasando en Instagram... @ESN...	2 de jul.
<input type="checkbox"/>	Nury Joven Chavarro	PRÉSTAMOS EN MORA A 1 DE JULIO	2 de jul.
<input type="checkbox"/>	Facebook	▶ Parroquia San Judas Tadeo Neiva agregó un video nue... Jueve...	2 de jul.
<input type="checkbox"/>	Davivienda	Compre lo que más le gusta en el día sin l... Con la Tarjeta eCard Da...	1 de jul.
<input type="checkbox"/>	BANCO_DAVIVIENDA@D...	DAVIVIENDA Apreciado(a) MARIA DEL PILAR: Le informamos que se h...	1 de jul.
<input type="checkbox"/>	radicaciones@ccneiva.o...	891180000; CAMARA DE COMERCIO DE NEIVA; NEI4948; 01; CAMARA ...	1 de jul.
<input type="checkbox"/>	radicaciones@ccneiva.o...	891180000; CAMARA DE COMERCIO DE NEIVA; NEI4944; 01; CAMARA ...	1 de jul.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA Circular a Padres de Familia ...	1 de jul.
<input type="checkbox"/>	Camara de Comercio d...	Alerta temprana por acceso al expediente No. 319608 en la CAMA...	1 de jul.
<input type="checkbox"/>	Carmen Elena Hernand...	CUMPLEAÑEROS DEL MES DE JUL... Buen día, Apreciada Familia de ...	1 de jul.
<input type="checkbox"/>	Google	Alerta de seguridad sobre tu cuenta de Google vincula... Tu cuent...	1 de jul.
<input type="checkbox"/>	yo, TECNICO	Sarlaft pendiente para póliza 2 Envío lo solicitado	30 de jun.
<input type="checkbox"/>	Facebook	Fabito Gonzalez quiere ser tu amigo en Facebo... Fabito Gonzalez...	30 de jun.
<input type="checkbox"/>	Sembradores de Vida	SRLAF ALFREDO VEGA YATE Antes de imprimir este mensaje, asegúrat...	30 de jun.
<input type="checkbox"/>	YULIETH CASTRO	VENCIMIENTOS JULIO 2020 Buenos días A continuación relaciono lo ...	30 de jun.
<input type="checkbox"/>	María Paula de Colsani...	Consigue el balance en el teletraba... Si no puedes ver correctame...	30 de jun.
<input type="checkbox"/>	Camara de Comercio d...	Alerta temprana por acceso al expediente No. 319608 en la CAMARA ...	30 de jun.
<input type="checkbox"/>	Carmen Elena Hernand...	FELIZ CUMPLEAÑOS GISELA DEL PILAR BALLEEN - AGENTE INDE...	29 de jun.

Configuración

COMPRAR **cyberlunes** **2X1** **NUEVOS MODELOS** **COMPRAR**

Escribe aquí para buscar 4:11 p. m. 6/07/2020

mail.yahoo.com/d/folders/6?reason=invalid_crumb&guce_referrer=aHR0CHM6Ly9sb2dpbi55YWhvby5jb20v&guce_referrer_sig=AQAAAxBDI4P_dp9mOimdSa2Ii2a9gCe...

yahoo!mail

Busca mensajes, documentos, fotos o personas

Maria Del Pilar Inicio

Escribir

Restaurar en el buzón Mover Eliminar No es spam Ordenar

Configuración

La semana pasada

EUDE Business School Anun... Nuevas Becas para Maestrías Europeas en Madrid Obtén un título eur...

<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA	Circular a Padres de Familia ...	2 de jul.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA	Circular a Padres de Familia ...	2 de jul.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA	Circular a Padres de Familia ...	1 de jul.

Junio

<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEI...	Apreciados Padres de famili...	26 de jun.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA	ENCUESTA REGRESO A CLAS...	25 de jun.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEI...	Apreciados Padres de famili...	25 de jun.
<input type="checkbox"/>	Anthony Spencer	FELICITACIONES SU CORREO ELECTRÓNICO FUE ENTRE LOS GANAD...		18 de jun.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA	Circular a Padres de Familia ...	18 de jun.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA	Circular a Padres de Familia ...	18 de jun.
<input type="checkbox"/>	Nury Joven Chavarro	PRESTAMO EN MORA PARA ESTA SEMANA, A 17 DE JUNIO		17 de jun.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA	Circular a Padres de Familia ...	13 de jun.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA	CIRCULAR A PADRES DE FAM...	13 de jun.
<input type="checkbox"/>	COLEGIO ANGLOCANA...	COLEGIO ANGLOCANADIENSE DE NEIVA	MARTES DE PRUEBA Y REUN...	11 de jun.

https://mail.yahoo.com/d/folders/6?reason=invalid_crumb&guce_referrer=aHR0C...

Escribe aquí para buscar

4:22 p. m. 6/07/2020

apps.fiducoldex.com.co/JasServer/MainGate?jasws=0522&jasid=8f4b62f5-70b4-40b3-a737-4cfba1c88e68&jassrv=cms&jasst=web&jasei=loadTemplate&jasapp=...

Cerrar Sesión | Contáctenos

FIDUCOLDEX
Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S. A.

FONTUR CO
COLOMBIA

Volver a Menú Liquidaciones

pse Pagar Liquidación por PSE

lun, 06 jul 2020

No se pudo establecer conexión PSE, por favor intente mas tarde

Términos de Uso | Contacto

Powered by Xperiasoft

Escribe aquí para buscar

4:24 p. m. 6/07/2020

