

LA CALERA

72

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

RAD: 20-105898-0

FECHA: 2020/04/29 15:05:52

DEP: 72 G.ATENCIUDADANO

EVE: 0

FOL: 2

TRA: 186 RECLAMO

Señor (a) (es)

ADRIAN LOPEZ RODRIGUEZ

LA CALERA

Asunto: Radicación: 20-105898-0

Trámite: 186

Evento: 0

Actuación 411

El presente documento constituye constancia de radicación ante la SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, por consiguiente No es necesario que envíe esta misma solicitud vía fax, correo electrónico o radicarla en las instalaciones de la SIC.

DATOS DE QUIEN PRESENTA EL RECLAMO

Tipo de persona: CEDULA DE CIUDADANIA

Nombre: ADRIAN LOPEZ RODRIGUEZ

Identificación No.: 4376852

Dirección: KM 20 VIA LA CALERA SOPO REFUGIO DEL VALLE CASA
7

Ciudad: LA CALERA

Teléfono:

Celular: (310)830-3112

Email: alopez@aymsoft.com

En caso de que se requiera llevar a cabo una sesión de chat de facilitación, autoriza a la entidad para enviar por correo electrónico la comunicación de citación: SI

DATOS CONTRA QUIEN SE PRESENTA EL RECLAMO

Tipo de persona: NIT
Nombre o Razón social: FALABELLA DE COLOMBIA S.A.
Nombre comercial:
Identificación No.: 900017447
Dirección: CLL 99 11 A - 32
Ciudad: BOGOTA D. C.
Teléfono: 587-8002
Email: valeherrera@falabella.com.co

Presentado por: Portal SIC Facilita

DATOS DEL RECLAMO

Producto o servicio: LAVAVAJILLAS: EC-LAVAVAJILLAS 12 SERV GE INOX GBT; TRITURADOR: EC-TRITURADOR 1/2HP2800RPM GE-GFC52
Lugar adquisición o prestación del servicio: LA CALERA (CUNDINAMARCA)
Categoría: ELECTRODOMESTICOS
Subcategoría: Grandes electrodomésticos
Fecha aproximada adquisición: 2020/04/24
Precio de adquisición: 2512680
Fecha inconformidad: 2020/04/25
Inconformidad: NO CUMPLIERON CON LA FECGA DE ENTREGA, ME INFORMARON QUE EL SABADO 25 DE ABRIL LLEGARIAN LOS ELECTRODOMESTICOS, Y NO ME DAN RAZÓN DE CUANDO LO HARÁN. ADEMÁS EN LA PÁGINA WEB INFORMAN QUE YA ENTREGARON LOS PRODUCTOS LO CUAL ES FALSO.
Pretensión: Cualquier otra pretensión que estime legítima

El número de radicación que aparece en el rótulo, le servirá para hacer seguimiento a su petición, a través de la página Web de la Superintendencia de Industria y Comercio, en la consulta de trámites en el link: <http://serviciospub.sic.gov.co/Sic2/Tramites/Radicacion/Radicacion/Consultas/ConsultaRadicacion.php>, o puede comunicarse directamente con nuestro contact center en Bogotá 5920400 de lunes a sábado 7:00h a 19:00h, o línea gratuita nacional 018000-910165 de lunes a sábado 7:00h a 19:00h.

Atentamente

**CENTRO DE DOCUMENTACION E INFORMACION
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**