## **Buenos Días**

Desde el día 20 de Enero estamos intentando ingresar a la plataforma para generar el formulario para poder pagar el impuesto de la contribución parafiscal y no ha sido posible porque dice que la clave esta inválida, le doy la opción de recordar contraseña y me sale un recuadro con la leyenda: Se ha enviado un mensaje a su correo electrónico pero este mensaje nunca llega; he hecho la solicitud más de 20 veces y el correo no llega ya se ha verificado en todas las carpetas y se ha verificado con ustedes el correo que aparece registrado y aún así no llega.

Solicito cordialmente me sea enviado el correo de recordar la contraseña o me envíen una contraseña provisional al correo jjaramillo@panturismo.com.co y/o mbedoya@panturismo.com.co lo más pronto posible para poder generar el formulario y pagar el impuesto para proceder con la renovación del Registro Nacional del Turismo por el año 2020.



