

Contacto No.50756 - Resuelto

FONTUR <info@fontur.com.co>

Mar 22/10/2019 11:14 AM

Para: giselamarinzapata@hotmail.com <giselamarinzapata@hotmail.com>

Bogotá, octubre 22 de 2019

Señora
Sandra Yisela Zapata Arboleda
giselamarinzapata@hotmail.com

Asunto: Respuesta Contacto No. 50756

Respetada Señora:

De manera atenta me permito informarle que hemos recibido los soportes de pago de los trimestres 1, 2 y 3 del año 2019, los cuales serán actualizados en nuestras bases.

Atentamente,

Atención al Usuario

www.fontur.com.co

Recuerde que puede consultar el estado de su contacto digitando el número de radicado, en la opción [consulta de solicitudes](#).

Con el fin de medir y mejorar el servicio, le solicitamos que por favor diligencie la [Encuesta de Satisfacción del Cliente](#)



APORTANTES DE LA CONTRIBUCIÓN PARAFISCAL PARA LA PROMOCIÓN DEL TURISMO

Asunto: Comunicado de pago. Obligación pendiente de pago de la Contribución Parafiscal para la Promoción del Turismo – **TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2019.**

Respetado(a) señor aportante.

Verificados nuestros registros, se observa que a la fecha no ha liquidado ni pagado la obligación correspondiente a la Contribución Parafiscal para la Promoción del Turismo del **tercer trimestre del año 2019**, la cual tuvo como fecha de vencimiento de pago el 29 de octubre de 2019.

En consecuencia, es necesario que liquide y pague el mencionado trimestre de la Contribución Parafiscal para la Promoción del Turismo. De esta manera, evitará que se cause un monto mayor por intereses moratorios.

En el evento que se presente un inconveniente al momento de efectuar el pago en el Banco de Bogotá o Banco Agrario, deberá informarlo en el módulo de Servicio al Cliente- Contacto Contribución Parafiscal, señalando la sucursal y correspondiente ciudad.

Finalmente, se solicita que en el momento de realizar el pago verifique que los datos contenidos en la liquidación de la Contribución sean los correctos.

Nuestros teléfonos de contacto son: Bogotá 057 (1) 7426404, Celular: 3057341212, Línea nacional sin costo: 018000180335.