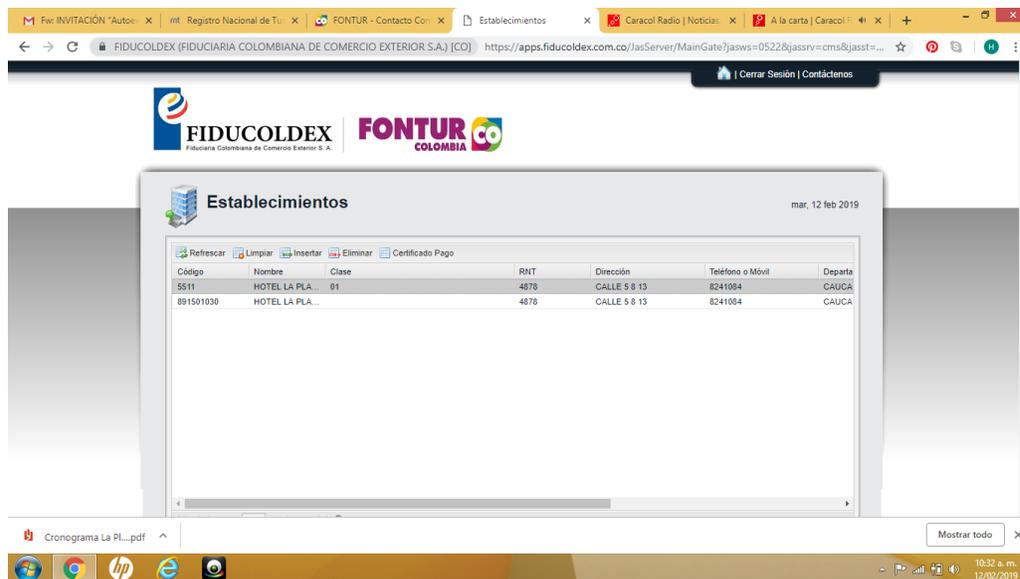


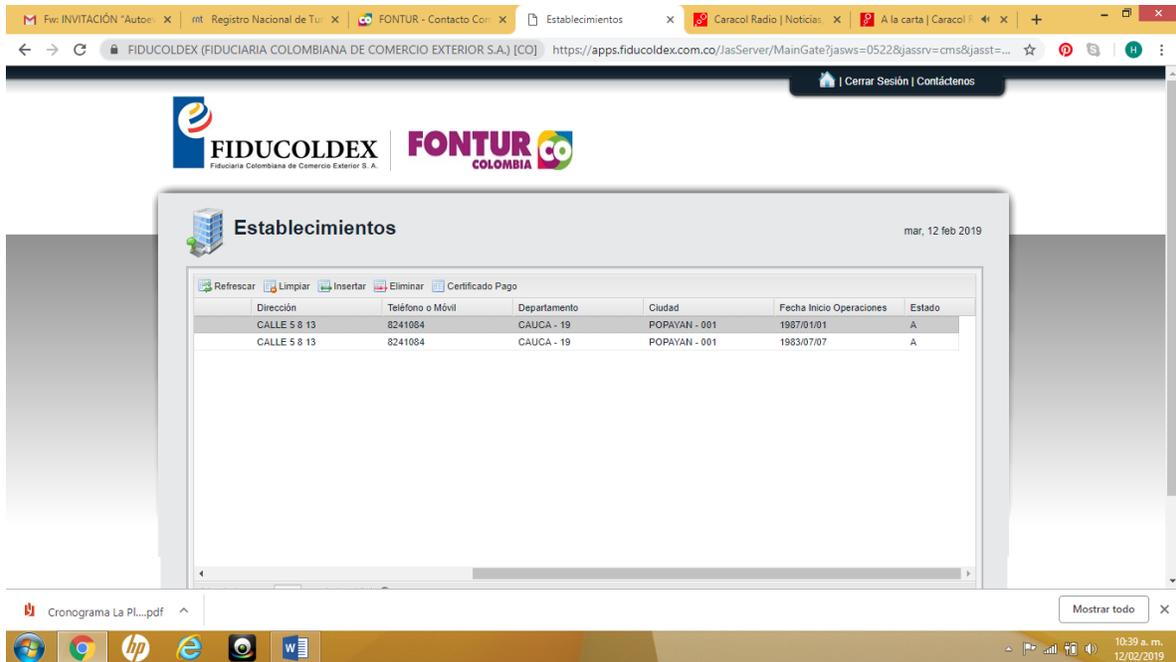
Buenos días señores Fontur,

La presente es para solicitar su ayuda ya que en el momento de finalizar la encuesta de renovación del registro nacional de turismo aparece este cuadro:

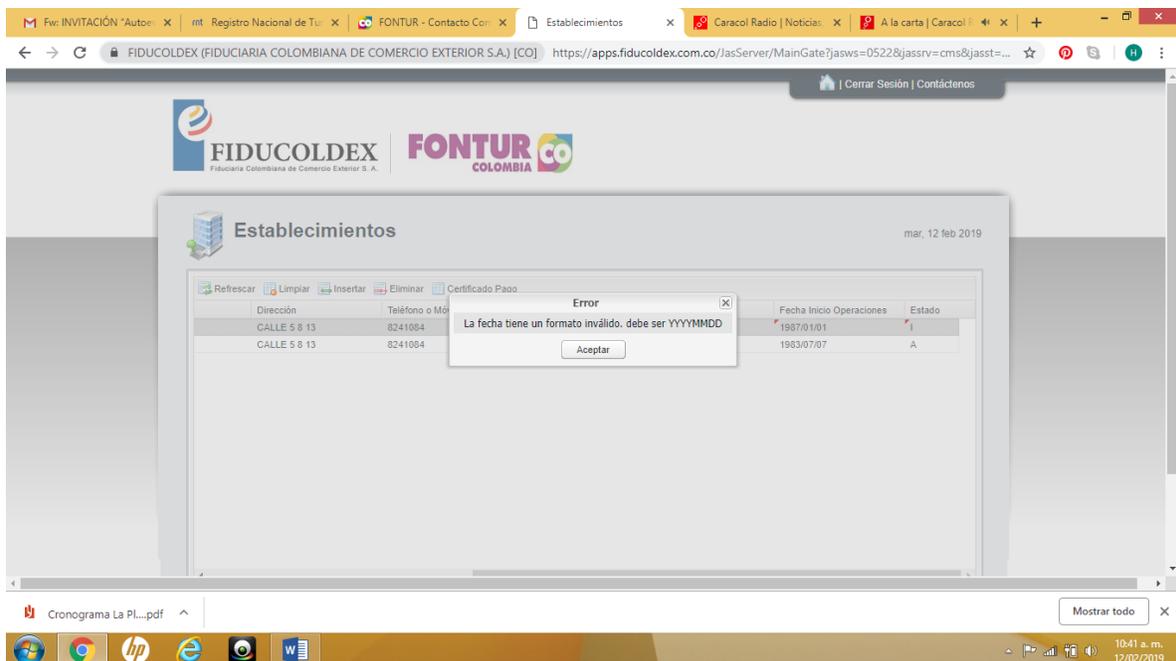


Por lo anterior, me comuniqué con FiducoldeX, quienes me informaron que la dificultad es que se encuentran registrados dos establecimientos y el hotel solo tiene 1, por lo tanto me indicaron que debía inactivar uno de los establecimientos para dar vía libre al proceso





Al realizar el procedimiento de inactivar el usuario que tiene como código 5511 y no el nit: 891.501.030, aparece el letrero que dice que hay un problema con el formato de fecha y el formato está de acuerdo a lo que se requiere.



Solicito su ayuda para poder terminar mi proceso de renovación del registro nacional de turismo.

Gracias.

**María Claudia Ayerbe**  
**Gerente**  
**Hotel La Plazuela S.A**  
**Nit: 891.501.030-4**