



Neiva, 16 de enero de 2019

**SEÑORES  
FONTUR  
BOGOTA**

**ASUNTO: PROBLEMAS EN LA VALIDACION DE LOS APORTES DE LA CONTRIBUCION  
PARAFISCAL EN LA PLATAFORMA DEL RNT**

Cordial saludo.

José Libardo Quintero Molina identificado con cédula de ciudadanía 12.125.836 y representante legal del establecimiento Hotel La Villa Neiva, comedidamente informo que la plataforma del sistema en que ustedes emplean no me permite validar los aportes parafiscales de Fontur de la vigencia 2018 en la plataforma del Registro Nacional de Turismo, al fue certificado los aportes el pasado 21 de Enero del presente año con número de radicado 32194. En comunicación telefónica a funcionarios de Fontur manifestaron los problemas técnicos con el número de verificación del NIT donde no lo toma la plataforma del RNT provocando el error en la validación, pero a la fecha no encuentro solución a dicho problema, impidiendo continuar con la actualización del RNT del año 2019. Anexo impreso de pantalla del error en la plataforma del RNT.

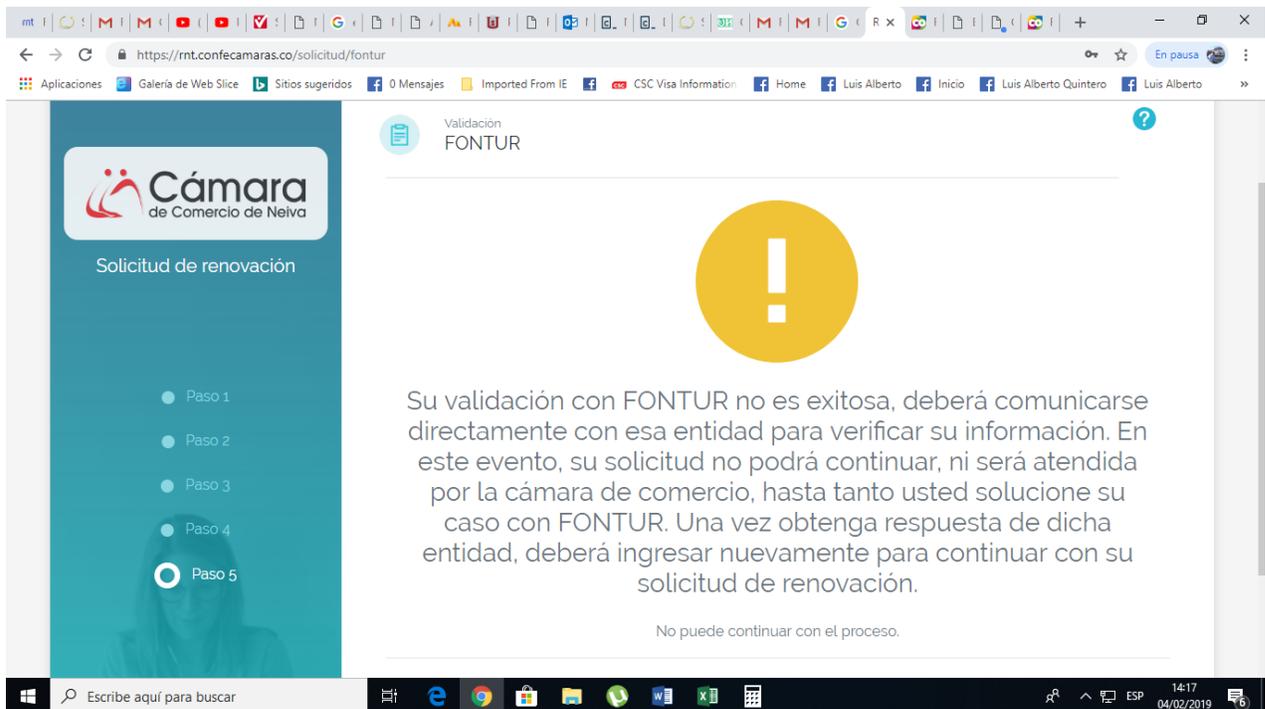
Por lo anterior solicito con carácter prioritario dar solución e informar a las entidades competentes sobre esta anomalía, para culminar la solicitud de actualización del RNT del año 2019,

Agradecemos su colaboración y en espera de una pronta y satisfactoria respuesta.

Recibo notificaciones a la **Calle 17 # 19-02 de la ciudad de Neiva (H)** o al correo electrónico [hotellavillaneiva@gmail.com](mailto:hotellavillaneiva@gmail.com)

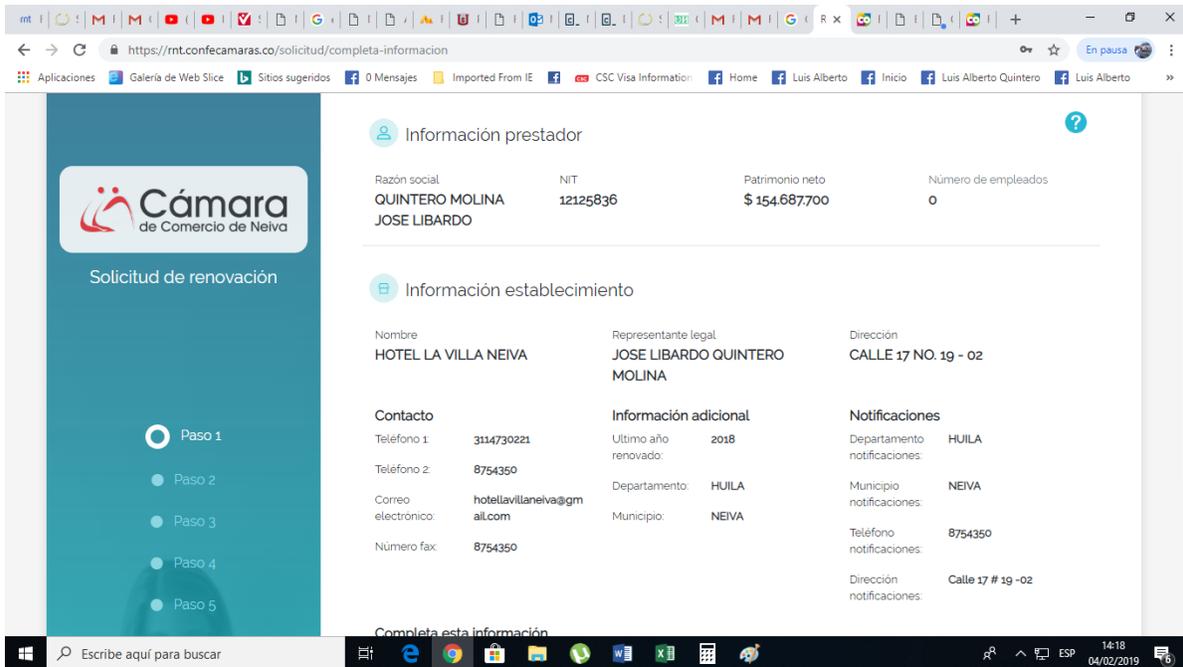
Atentamente,

**JOSE LIBARDO QUINTERO MOLINA  
REPRESENTANTE LEGAL  
CC 12.125.836**



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://rnt.confecamaras.co/solicitud/fontur>. The page header includes the logo of the Cámara de Comercio de Neiva and the text "Validación FONTUR". The main content area features a large yellow circle with a white exclamation mark, indicating an error. Below this, the text reads: "Su validación con FONTUR no es exitosa, deberá comunicarse directamente con esa entidad para verificar su información. En este evento, su solicitud no podrá continuar, ni será atendida por la cámara de comercio, hasta tanto usted solucione su caso con FONTUR. Una vez obtenga respuesta de dicha entidad, deberá ingresar nuevamente para continuar con su solicitud de renovación." At the bottom of the message, it states "No puede continuar con el proceso." On the left side of the browser window, a sidebar shows a progress indicator for "Solicitud de renovación" with five steps: Paso 1, Paso 2, Paso 3, Paso 4, and Paso 5 (which is currently selected).

  
**Hotel La Villa**  
NEIVA  
NIT: 12.125.836-1



**Cámara de Comercio de Neiva**  
Solicitud de renovación

Paso 1  
Paso 2  
Paso 3  
Paso 4  
Paso 5

### Información prestador

Razón social	NIT	Patrimonio neto	Número de empleados
QUINTERO MOLINA JOSE LIBARDO	12125836	\$ 154.687.700	0

### Información establecimiento

Nombre	Representante legal	Dirección
HOTEL LA VILLA NEIVA	JOSE LIBARDO QUINTERO MOLINA	CALLE 17 NO. 19 - 02

<b>Contacto</b>	<b>Información adicional</b>	<b>Notificaciones</b>
Teléfono 1: 3114730221	Ultimo año renovado: 2018	Departamento notificaciones: HUILA
Teléfono 2: 8754350	Departamento: HUILA	Municipio notificaciones: NEIVA
Correo electrónico: hotellavillaneiva@gmail.com	Municipio: NEIVA	Teléfono notificaciones: 8754350
Número fax: 8754350		Dirección notificaciones: Calle 17 # 19 -02

Completa esta información