

### Datos del Seguimiento al Contacto

**Id Log:** 108125  
**Fecha de Log:** 2019-01-14 11:03:26  
**Estado:** RESUELTO  
**Responsable:** ADRIANA PRIETO  
**Actuación:** CONTACTO RESUELTO

**Descripción:**

Bogotá, enero 14 de 2019 Señor(a) ARTURO ESTRADA RESTREPO arturotigo@hotmail.com Asunto: Respuesta Contacto No. 31943 Respetado(a) Señor(a): Cordial saludo, Como parte del proceso de modernización que viene adelantando el Fondo Nacional de Turismo en materia de atención al cliente, se habilitó un módulo de contáctenos en la página web del Fondo [www.fontur.com.co](http://www.fontur.com.co) para atender únicamente las solicitudes relacionadas con la Contribución Parafiscal para la Promoción del Turismo y de esta manera brindar una atención de manera más ágil y oportuna a los aportantes. En consecuencia se informa que el correo electrónico [parafiscal@fontur.com.co](mailto:parafiscal@fontur.com.co) dejó de funcionar desde el día 15 de julio del año 2018, a partir de dicha fecha todas sus solicitudes, deberán ser radicadas en el Módulo Contáctenos de Contribución Parafiscal, al cual puede acceder ingresando en el siguiente link: <http://www.fontur.com.co/interactue/contacto-contribucion-parafiscal/90>.  
Atentamente,

**Atención al Usuario**

[fontur.com.co](http://fontur.com.co)